

**“O‘zbekiston ipotekani qayta moliyalashtirish kompaniyasi” AJning axborot
resurslarini himoyalash va ma’lumotlarni ruxsatsiz tarqalishining oldini olish
maqsadida DLP tizimini joriy etish bo‘yicha xizmatlar xaridi uchun**

ENG YAXSHI TAKLIFLARNI TANLASH BO‘YICHA

XARID QILISH HUJJATLARI

Buyurtmachi: “O‘zbekiston ipotekani qayta moliyalashtirish kompaniyasi” AJ

MUNDARIJA

<u>I.</u>	<u>ENG YAXSHI TAKLIFLARNI TANLASH TO'G'RISIDA MA'LUMOT</u>	3
<u>II.</u>	<u>ENG YAXSHI TAKLIFLARNI TANLASH ISHTIROKCHISI UCHUN YO'RIQNOMA</u>	4
<u>III.</u>	<u>TAKLIF HUJJATLARI RO'YXATI</u>	12
<u>IV.</u>	<u>BAHOLASH TARTIBI VA MEZONLARI</u>	26
<u>V.</u>	<u>SHARTNOMA LOYIHASI</u>	29

I. ENG YAXSHI TAKLIFLARNI TANLASH TO'G'RISIDA MA'LUMOT

Eng yaxshi takliflarni tanlash mohiyati	“O‘zbekiston ipotekani qayta moliyalashtirish kompaniyasi” AJda axborot xavfsizligi tahdidlarini kamaytirish, axborot resurslarining himoyalanişini ta‘minlash hamda ma‘lumotlarning ruxsatsiz tarqalishining oldini olish maqsadida DLP (Data Loss Prevention) tizimidan (bundan keyingi matnda – Tizim) foydalanish huquqini (litsenziyalarni) 1 (bir) yil muddatga xarid qilish, Tizimni amaliyotga to‘liq joriy etish (sozlash, integratsiya qilish va o‘qitish) ishlarini amalga oshirish hamda Tizim ishlab chiquvchisining 1 (bir) yillik texnik qo‘llab-quvvatlash xizmatini xarid qilish.
Lot bo‘linishi	Yo‘q, lot bo‘linmaydi
Xaridning reja jadvali	3-chorak 2026-yil
Savdolar o‘tkaziladigan oy	Sentabr-Oktabr
Moliyalashtirish manbai	O‘z mablag‘lari
Boshlang‘ich narxi	320 000 000 (uch yuz yigirma million) so‘m, QQS bilan
To‘lov shartlari	Tizim to‘liq joriy qilinib hamda “Kiberxavfsizlik markazi” DM tomonidan tizim uchun muvofiqlik sertifikatı taqdim qilinganidan so‘ng hisob-faktura va bajarilgan ishlar dalolatnomasi asosida 10 ish kuni ichida shartnoma umumiy qiymatining 100% miqdorida to‘lov amalga oshiriladi.
To‘lov muddati	Tegishli hujjatlar taqdim qilingandan so‘ng 10 ish kuni ichida
To‘lov valyutasi	O‘zbek so‘mi, UZS
Xizmatlar ko‘rsatiladigan joy va shartlar	“Orient” biznes markazi binosi: Toshkent shahar, Yunusobod tumani, Buyuk Turon MFY, Oloy bozori berk ko‘chasi, 64-uy.

Xizmatlar ko'rsatish muddati	Tizimni joriy etish davri – 3 (uch) oy, texnik qo'llab-quvvatlash davri – tizim amaliyotga to'liq joriy etilib, foydalanishiga topshirish dalolatnomasi ikki tomonlama imzolangan sanadan e'tiboran to'liq 12 (o'n ikki) oy davomida.
Kafolat muddati	Tizim amaliyotga to'liq joriy etilib, foydalanishiga topshirish dalolatnomasi ikki tomonlama imzolangan sanadan e'tiboran to'liq 12 (o'n ikki) oy davomida.
Tanlash ishtirokchilariga qo'yiladigan talablar	Eng yaxshi takliflarni tanlashda O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida shu kabi o'xshash yetkazib berishlarni amalga oshirishda ishtirok etish taqiqlanmagan, ularda ishtirok etish uchun qo'yiladigan shartlarni bajargan, raqobatga asoslangan xarid qilinayotgan tegishli xizmatni yetkazib berish tajribasiga ega bo'lgan mahalliy ishlab chiqaruvchilar yoki yetkazib beruvchilar (ijrochilar), shuningdek xorijiy ishlab chiqaruvchilar yoki yetkazib beruvchilar (ijrochilar) ishtirok etishlari mumkin.
Taklifni rasmiylashtirish shakli	O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga binoan, elektron shaklda
Takliflar berish muddati (kamida 5 ish kuni)	7 ish kuni
Zakalat miqdori	Yo'q
Mas'ul xizmat, bog'laniladigan shaxs, telefon, el. pochta	Xaridlar menejeri K.Jumayeva Tel.: +99878 148 30 00 (136), el.pochta: info@uzmrc.uz Axborot xavfsizligi bo'limi bosh mutaxassisi U.Teshayev Tel.: +99878 148 30 00 (134), el.pochta: info@uzmrc.uz

II. ENG YAXSHI TAKLIFLARNI TANLASH ISHTIROKCHISI UCHUN YO'RIQNOMA

1 Umumiy qoidalar

1.1 Ushbu xarid qilish hujjatlari O'zbekiston Respublikasining 2021-yil 22-apreldagi «Davlat xaridlari to'g'risida»gi O'RQ-684-son Qonuni (bundan buyon – Qonun), O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2022-yil yil 20-maydagi 276-son “Davlat xaridlarini amalga oshirish bilan bog'liq tartib taomillarni tashkil etish va o'tkazish tartibi to'g'risidagi nizomni tasdiqlash haqida”gi qarori talablariga muvofiq ishlab chiqilgan.

1.2 Boshlang'ich narxi va valyuta xarid qilish hujjatlarining eng yaxshi takliflarni tanlash to'g'risida ma'lumotida

ko'rsatilgan. Taklifda ko'rsatilgan narxlar boshlang'ich narxidan oshmasligi kerak.

2 Tanlash tashkilotchilari

1.3 Xarid qilinadigan tovarlar (xizmatlar, ishlar) uchun texnik topshiriq www.etender.uzex.uz e'lonida keltirilgan.

2.1 Eng yaxshi takliflarni tanlashning (bundan buyon – Tanlash) Buyurtmachisi “O'zbekiston ipotekani qayta moliyalashtirish kompaniyasi” AJ (bundan buyon – Buyurtmachi) hisoblanadi.

Buyurtmachining yuridik manzili: O'zbekiston Respublikasi, 100084, Toshkent shahri, Oloy bozori berk ko'chasi 64-uy, “Orient” biznes markazi, 8-qavat.

3 Tanlash ishtirokchilari

3.1 Tanlashda yuridik shaxslar, mulkchilik shakllaridan qat'iy nazar, O'zbekiston Respublikasining rezidentlari va norezidentlari, ushbu hujjatda ko'rsatilgan shartlarni bajargan (ushbu xarid qilish hujjatlarining 4.2-bandida sanab o'tilgan shaxslar bundan mustasno), shuningdek shu kabi tovarni (ishlar, xizmatlar) yetkazib berish tajribasiga ega bo'lganlar ishtirok etishlari mumkin.

3.2 Ishtirokchilar shartnomani bajarish uchun zarur texnik, moliyaviy, moddiy, kadrlar resurslarining hamda boshqa resurslarga ega bo'lishlari kerak.

4 Tanlashni o'tkazish tartibi

4.1 Tanlashda ishtirok etish uchun tanlash ishtirokchisi qonunchilik va xarid qilish hujjatlari talablari va muddatlariga muvofiq taklifini taqdim etishi shart.

4.2 Quyidagi ishtirokchilarga tanlashda ishtirok etish uchun ruxsat berilmaydi:

- zarur hujjatlarni belgilangan muddatda taqdim etmagan;
- qayta tashkil etish, tugatish yoki bankrotlik bosqichida bo'lgan;
- buyurtmachi bilan sud yoki hakamlik muhokamasi holatida bo'lgan;
- insofsiz ijrochilarning yagona reyestrda bo'lgan;
- soliqlar va boshqa majburiy to'lovlarni to'lash bo'yicha muddati o'tgan qarzlarga ega bo'lgan;

- O'zbekiston Respublikasi Davlat soliq qo'mitasining 2020 yil 29 avgustdagi 01-02/15-42-sonli va 2020 yil 6 sentyabrdagi 2020-34-sonli, Davlat bojxona qo'mitasi va Markaziy banki Kengashining 2013 yil 5 apreldagi 2013-7 va 2020 yil 5 sentyabrdagi 20/1-sonli, 01-02/19-22, 7/4-sonli (O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tomonidan 2013 yil 12 iyunda 2467-son bilan ro'yxatdan o'tkazilgan va 2020 yil 12 oktyabrda 2467-3-son bilan o'zgartirish va qo'shimcha qilingan) qarorlariga muvofiq ro'yxat bo'yicha imtiyozli soliq rejimidagi moliyaviy operatsiyalarni amalga oshirishda ma'lumotlarni oshkor qilish va taqdim etishni nazarda tutmaydigan davlatlar yoki hududlarda (offshor hududlar) ishtirokchilar ro'yxatdan o'tgan va bank hisobraqamlari bo'lgan;

- xarid qilish hujjatlari talablariga javob bermaydigan malaka hujjatlarini taqdim etgan;

- ta'sischilari bir xil shaxslar bo'lgan. Ishtirokchi va uning affillangan shaxsi bir xil tanlash lotida ishtirok etish huquqiga ega emaslar.

4.3 Buyurtmachi quyidagi hollarda ishtirokchini xarid qilish tartib-taomillarida ishtirok etishdan chetlashtirishga haqli:

- ishtirokchi davlat xaridlari jarayonida davlat buyurtmachisi tomonidan biror-bir xatti-harakatning sodir etilishiga, qaror qabul qilinishiga yoki biror-bir xarid qilish tartib-taomilining qo'llanilishiga ta'sir o'tkazish maqsadida davlat buyurtmachisining yoki boshqa davlat organining istalgan hozirgi yoki sobiq mansabdor shaxsiga yoki xodimiga har qanday shakldagi haqni, ishga yollash to'g'risidagi taklifni yoxud istalgan boshqa qimmatbaho ashyoni yoki xizmatni bevosita yoxud bilvosita taklif qilsa, bersa yoki berishga rozilik bildirsa;

- ishtirokchi O'zbekiston Respublikasi Qonunchiligini buzgan holda adolatsiz raqobat ustunligiga yoki manfaatlar to'qnashuviga ega bo'lsa.

**Tanlash tili, o'lchov
5 birliklari**

5.1 Taklif va u bilan bog'liq bo'lgan ishtirokchi va Buyurtmachi tomonidan amalga oshiriladigan barcha yozishmalar va hujjatlar, davlat tilida va, zaruriyatga

	qarab, boshqa tillarda bo'lishi kerak. Taklif unga rus yoki o'zbek tilidagi tarjimasi ilova qilingan holda boshqa tilda bo'lishi mumkin. Taklif matnida nomuvofiqliklar yuzaga kelganda, birdan ortiq til ishlatilganda, o'zbek yoki rus tillari ustunlik qiladi.
	5.2 Taklifda umumiy qabul qilingan o'lchov tizimi qo'llanilishi kerak.
6 Taklif va uni rasmiylashtirish tartibi	6.1 Maxsus axborot portalida (bundan buyon – MAP) e'lon qilingan tanlash shartlari bo'yicha taklifni elektron shaklda yuboradilar. 6.2 Tanlash ishtirokchisi: - taqdim etiladigan ma'lumotlar va hujjatlarning haqiqiyliigi va ishonchliligi uchun javobgardir; - faqat bitta taklifni taqdim etishga haqli; - taqdim etilgan taklifni bunday takliflarni taqdim etish muddatidan oldin qaytarib olish yoki o'zgartirish huquqiga ega. 6.3 Taklif va barcha hujjatlar elektron shaklda www.etender.uzex.uz MAPga taqdim etiladi. 6.4 Taklif www.etender.uzex.uz MAPda e'lon qilingan paytdan e'tiboran lotning amal qilish muddati davomida qabul qilinadi. 6.5 Ishtirokchilarning takliflari amal qilish muddati taklifni taqdim etish muddati tugagan kundan boshlab kamida 30 kun bo'lishi kerak.
7 Taklif taqdim etish muddatini uzaytirish	7.1 Agar zarur bo'lsa, buyurtmachi takliflarni taqdim etish muddatini uzaytirishi, shuningdek tanlash ishtirokchilariga o'z takliflarining haqiqiyliigini Xarid komissiyasining qarori bilan ma'lum muddatga uzaytirish taklifi bilan murojaat qilishi mumkin. 7.2 Taklifni taqdim etish muddatini uzaytirish to'g'risidagi e'lon MAPda joylashtiriladi va zarur hollarda buyurtmachining veb-saytida yoki boshqa ommaviy axborot vositalarida e'lon qilinadi.
8 Xarid qilish hujjatlariga	8.1 Zarurat bo'lganda, buyurtmachi xarid qilish hujjatlariga o'zgartirishlar kiritish to'g'risida qaror qabul qilishga

o'zgartirishlar kiritish	haqli.
	Takliflar berish muddati tugaydigan sanadan bir ish kunidan kechiktirmay tanlash bo'yicha xarid qilish hujjatlariga o'zgartirishlar kiritish to'g'risida qaror qabul qilinishi mumkin. Bunda ushbu tanlashda takliflarni taqdim etishning tugash muddati kamida uch ish kuniga uzaytiriladi. Tovar (ish, xizmat) nomi yoki uning xususiyatlarini o'zgartirishga yo'l qo'yilmaydi. Shu bilan birga, e'londa ko'rsatilgan axborot o'zgartirilgan bo'lsa, tanlash o'tkazish to'g'risidagi e'longa o'zgartirishlar kiritiladi.
9 Takliflarni ko'rib chiqish va baholash mezonlari	9.1 Tanlash ishtirokchilarining takliflarini ko'rib chiqish va baholash taklifni taqdim etish muddati tugaganidan boshlab o'n ish kuni mobaynida Xarid komissiyasi tomonidan amalga oshiriladi. 9.2 Xarid komissiyasi tanlash g'olibini aniqlash uchun rad etilmagan takliflarni xarid qilish hujjatlarida ko'rsatilgan mezonlar asosida baholaydi. 9.3 Ro'yxat, shuningdek ishtirokchi tomonidan taqdim etish uchun zarur bo'lgan hujjatlar shakllari xarid qilish hujjatlarining 1-ilovasida ko'rsatilgan. 9.4 Agar tanlash ishtirokchisi tomonidan taqdim etilgan hujjatlarda keltirilgan ma'lumotlar ishonchsiz deb topilgan bo'lsa, Xarid komissiyasi bunday ishtirokchini tanlashda ishtirok etishdan chetlashtirishga haqlidir. 9.5 Taklifni baholash va tanlash g'olibini aniqlash www.etender.uzex.uz e'lonida ko'rsatilgan va xarid qilish hujjatlarining 2-ilovasida keltirilgan mezonlar asosida amalga oshiriladi. 9.6 Taklif amaldagi Qonun va xarid qilish hujjatlari talablariga javob beradigan bo'lsa, to'g'ri rasmiylashtirilgan deb tan olinadi. 9.7 Agar taklifni taqdim etgan ishtirokchi amaldagi qonunda belgilangan talablarga va xarid qilish hujjatlari talablariga javob bermasa Xarid komissiyasi uni rad etadi.

- 9.8 Taklifni baholash jarayonida buyurtmachi tanlash ishtirokchilaridan ularning takliflari haqida tushuntirishlar so'rashi mumkin. Ushbu tartib rasman, yozma ravishda belgilangan tartibda tanlash tashkilotchisi orqali amalga oshiriladi. Tushuntirish jarayonida taklif mohiyatida, shuningdek narxda hech qanday o'zgarishlarga yo'l qo'yilmaydi.
- 9.9 Agar tanlash shartlariga ko'ra tanlash ishtirokchilari turli valyutalarda takliflar kiritgan bo'lsalar, baholash davomida takliflar summolari maxsus axborot portalida e'lon qilingan sanadagi (lotning boshlanish sanasi) O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining kursi bo'yicha yagona valyutada hisoblanadi.
- 9.10 Xarid qilish hujjatlarida va takliflarda ko'rsatilgan mezonlar asosida shartnomani bajarish uchun eng yaxshi shartlarni taklif qilgan tanlash ishtirokchisi g'olib deb topiladi.
- 9.11 Arifmetik yoki boshqa xatolar mavjud bo'lganda, xarid komissiyasi tanlash ishtirokchisini xabardor qilgan holda, xarid taklifini rad etish yoki uni ko'rib chiqish uchun boshqa shartlarni aniqlash huquqiga ega.
- 9.12 Tanlash shartlari turli valyutalarda narxlarni taqdim etishni nazarda tutgan hollarda, tanlashda xorijiy va mahalliy ishtirokchilarning narxlarini to'g'ri taqqoslash, chet el valyutasidagi takliflarni to'g'ri baholash uchun, chet el valyutasida taklifni bergan ishtirokchi sotiladigan tovar (ish, xizmat) uchun olinadigan barcha turdagi soliqlar, yig'imlar, majburiy to'lovlarning amaldagi stavkalari va foizlarini taqdim etishi shart. Ishtirokchi ushbu band bo'yicha taqdim etilgan ma'lumotlarning to'g'riligi va to'liqligi uchun javobgardir.

10 Tanlash g'olibini aniqlash

- 10.1 Takliflarni ko'rib chiqish va baholash natijalari baholash bayonnomasida qayd etiladi.
- 10.2 Bayonnoma ro'yxatga olingan kuni davlat buyurtmachisi tomonidan davlat xaridlari elektron tizimida ikki ish kuni davomida muhokama uchun joylashtiriladi.

Agar tanlash natijalari bo'yicha ikki ish kuni mobaynida tanlash ishtirokchilaridan e'tirozlar kelib tushmasa,

davlat buyurtmachisi va xarid komissiyasi tomonidan g'olib deb tan olingan ishtirokchi o'rtasida shartnoma tuziladi.

Tanlash natijalari asosida ishtirokchilardan e'tirozlar kelib tushganda, xarid komissiyasi e'tirozlarni ko'rib chiqadi va tegishli qaror qabul qiladi.

Muhokama uchun belgilangan muddat tugaganidan keyin kelib tushgan e'tirozlar xarid komissiyasi tomonidan ko'rib chiqilmaydi.

10.3 Takliflarni ko'rib chiqish va baholash natijasi e'lon qilingandan so'ng tanlashning har qanday ishtirokchisi tanlash natijalarini aniqlashtirish uchun buyurtmachiga so'rov yuborish huquqiga ega.

**11 Tomonlarning
javobgarligi va
maxfiylikka rioya
qilinishi**

11.1 O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan maxfiylikka rioya qilinishi uchun axborotni oshkor qilish, ishtirokchilar, komissiyaning qolgan a'zolari va jalb etilgan ekspertlar bilan kelishishga ruxsat berish, shuningdek, boshqa noqonuniy harakatlar uchun taklini o'rganish uchun tashkil etilgan Komissiyaning raisi va a'zolari javobgar bo'ladilar.

11.2 Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmagan (miqdor va sifat ko'rsatkichlarida) tanlash g'olibi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va/yoki tuzilgan shartnoma bo'yicha javobgar bo'ladi.

11.3 Tanlash ishtirokchilari tomonidan amalga oshirilgan harakatlar uchun xarid komissiyasi javobgar emas.

12 Boshqa shartlar

12.1 Xarid komissiyasi tanlash ishtirokchisidan ilgari ko'rsatilgan xizmatlar bo'yicha uchinchi shaxslardan fikr-mulohazalarni so'rashga haqli.

12.2 Tanlashda ishtirok etish istagini bildirgan ishtirokchilar, o'tkazilayotgan tanlash bo'yicha tushuntirish olish uchun Buyurtmachi bilan bog'lanish huquqiga ega.

12.3 Tanlash ishtirokchisi Buyurtmachining elektron pochta manziliga xarid qilish hujjatlari qoidalarini tushuntirish uchun Buyurtmachiga so'rov yuborishga haqli. Buyurtmachi ko'rsatilgan so'rovni olgan kundan boshlab ikki ish kuni ichida, agar ko'rsatilgan so'rov buyurtmachi

tomonidan belgilangan muddatdan kamida uch kun oldin olingan bo'lsa, xarid qilish hujjatlari qoidalariga tushuntirishlarni taqdim etish uchun belgilangan shaklda yuborishi shart. Xarid qilish hujjatlari qoidalariga tushuntirishlar uning mohiyatini o'zgartirmasligi kerak.

12.4 Tanlash quyidagi hollarda xarid komissiyasi tomonidan haqiqiy emas deb topilishi mumkin:

- tanlashda bitta ishtirokchi qatnashgan bo'lsa yoki hech kim qatnashmagan bo'lsa;

- agar takliflarni ko'rib chiqish natijalariga ko'ra, xarid komissiyasi barcha takliflarni xarid qilish hujjatlari talablariga mos kelmasligi sababli rad etgan bo'lsa.

12.5 Buyurtmachi g'olib bo'lgan taklifni qabul qilishdan oldin istalgan vaqtda tanlashni bekor qilish huquqiga ega. Tanlash bekor qilingan taqdirda, buyurtmachi ushbu qarorning asosli sabablarini MAPda e'lon qiladi.

13.1 Tanlash natijalariga ko'ra, shartnoma xarid qilish hujjatlarida va shartnoma tuzilgan tanlash ishtirokchisi tomonidan taqdim etilgan taklifda ko'rsatilgan shartlar asosida tuziladi.

13 Shartnoma tuzish

Shu bilan birga, xarid qilish hujjatlariga ilova qilingan shartnoma loyihasi **yakuniy emas** va shartnoma tuzilgandan keyin Buyurtmachi shartnoma matniga O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga va ushbu xarid qilish hujjatlariga zid bo'lmagan, qonun hujjatlarida belgilangan tartibda yetkazib beruvchi bilan kelishilgan holda, o'zgartirishlar kiritishga haqli.

13.2 Xarid komissiyasining qarori bilan tanlash g'olibi deb e'lon qilingan tanlash ishtirokchisiga g'olib aniqlangan kundan boshlab 5 ish kuni ichida xarid komissiyasining qarori to'g'risida yozma xabarnoma yuboriladi. Buyurtmachi va tanlov g'olibi, g'olib e'lon qilingan paytdan e'tiboran **10 (o'n) kun** ichida shartnoma tuzishlari lozim.

13.3 Agar tanlash g'olibi tanlash shartlari bo'yicha shartnoma tuzishdan bosh tortsa, shartnoma tuzish huquqi zaxira ijrochiga o'tadi. Bunday holda, zaxira ijrochi tanlash

g'olibi tomonidan taklif qilingan narx bo'yicha shartnoma tuzadi yoki shartnoma tuzishdan bosh tortishi mumkin.

- 13.4 G'olib tomonidan shartnomani kechiktirish shartnomani tuzishni rad etish sifatida baholanishi mumkin. Bunday holda, tanlashning navbatdagi (zahiradagi – baholash natijalariga ko'ra ikkinchi o'rindagi) ishtirokchining maqbul taklifi ko'rib chiqiladi.
-

Xarid qilish hujjatlariga

1-ilova

III. TAKLIF HUJJATLARI RO'YXATI

1. Shartnomani bajarish uchun zarur texnik, moliyaviy, moddiy, kadrlar resurslarining hamda boshqa resurslarning mavjudligi to'g'risida ma'lumotnoma (1-shakl).
2. Shartnoma tuzish uchun qonuniy huquqqa egalik mezoni bo'yicha kafolat xati (2-shakl).
3. O'xshash tovarni (ishlar, xizmatlar) yetkazib berish tajribasi to'g'risida ma'lumotlar (3-shakl).
4. Yakuniy benefitsiarlar to'g'risida ma'lumot (4-shakl).

5. Korrupsiya ko'rinishlariga yo'l qo'yilmaslik bo'yicha ariza (5-shakl).
6. Texnik taklif (6-shakl).
7. Taklifning texnik topshiriqqa doir talablar bilan qiyoslash jadvali (7-shakl).
8. Tizim bo'yicha muvofiqlik sertifikatini qo'lga kiritish yuzasidan kafolat xati (8-shakl)

Quyidagi hujjatlar ilova qilinadi:

- Davlat ro'yxatidan o'tkazilganligi to'g'risidagi guvohnomaning nusxasi;
- Soliq hisobiga qo'yish, shu jumladan STIR to'g'risida ma'lumotlar;
- Yuridik shaxslarning yagona Davlat reyestriga kiritish to'g'risida ma'lumot;
- Rahbar tayinlanganligi to'g'risida buyruq, Ishonchnoma (mavjud bo'lsa);
- Kontragent egaligi tuzilmasi, bunga benefitsar mulkiy egalarni ham hisobga olgan holda barcha mulk egalari kiritiladi;
- Ko'rsatilgan ishlar/xizmatlarni bajarish uchun malakali kadrlarning mavjudligi to'g'risida ma'lumot (xat va / yoki tasdiqlovchi hujjatlar shaklida taqdim etilishi mumkin);
- Muvofiqlik litsenziyalari va sertifikatlari.

1-shakl

ISHTIROKCHINING FIRMA BLANKIDA

№: _____

Sana: _____

Xarid komissiyasiga

Shartnomani bajarish uchun zarur texnik, moliyaviy, moddiy, kadrlar resurslarining hamda boshqa resurslarning mavjudligi to'g'risida ma'lumotnoma

1	Tashkiliy-huquqiy shaklini ko'rsatgan holda yuridik shaxsning to'liq nomi	
2	Ro'yxatdan o'tkazilganligi haqida ma'lumotlar (ro'yxatdan o'tkazilgan sana, ro'yxat o'tkazilgan raqami, ro'yxatdan o'tkazuvchi organning nomi)	

3	Yuridik manzili	
4	Bog'lanish uchun telefon, faks, e-mail	
5	To'liq bank rekvizitlari	
6	Faoliyatining asosiy yo'nalishlari	
7	Ta'sischi haqida ma'lumot: F.I.O. / Tashkilot nomi, ulushi (%), jami ustav kapitali miqdori (ustav, ta'sis shartnomasi, reyestrda ko'chirma va boshqa aoslovchi hujjatlar mazkur shaklga ilova qilinadi)	
8	Ishtirokchining moliyaviy holati bo'yicha ma'lumot (oxirgi bir moliya yili uchun tasdiqlangan moliyaviy natijalar to'g'risida hisobot mazkur shaklga ilova qilinadi.)	
9	Zarur texnik resurslar mavjudligi bo'yicha ma'lumot (xarid predmetiga qarab zarur litsenziyalar / asosiy vositalar ro'yxati / Ijara/mulk hujjatlari / transport va boshqalar to'g'risidagi ma'lumot mazkur shaklga ilova qilinadi)	
10	Kadrlar to'g'risida ma'lumot (xodimlar hujjatlari va sertifikatlari mehnat.uz saytidan ma'lumotnoma mazkur shaklga ilova qilinadi)	

(vakolatli shaxsning imzosi)_____

(vakolatli shaxsning F.I.SH. va lavozimi)

m.o'.

2-shakl

ISHTIROKCHINING FIRMA BLANKIDA

Nº:_____

Sana:_____

Xarid komissiyasiga

KAFOLAT XATI

(shartnoma tuzish uchun qonuniy huquqqa egalik mezoni bo'yicha)

Ushbu xat bilan _____ (tashkilot nomi) quyidagilarni:

- 1) O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq davlat ro'yxatidan o'tgan va yuridik shaxs sifatida faoliyat yuritadi hamda amaldagi qonunchilik asosida shartnomalar tuzish huquqiga egaligini;
- 2) faoliyati sud tartibida to'xtatilmaganligini, qayta tashkil etish, tugatish yoki bankrotlik bosqichida emasligini;
- 3) o'ziga nisbatan shartnoma tuzish yoki tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirishni cheklovchi taqiqlar mavjud emasligini;
- 4) tashkilot nomidan shartnoma imzolovchi shaxs _____ (F.I.O., lavozimi) amaldagi ustav (nizom), tayinlash hujjatlari yoki ishonchnoma asosida tegishli vakolatlarga egaligini;
- 5) imtiyozli soliq beradigan va/yoki moliyaviy operatsiyalar (offshor zonalarida) o'tkazilganda ma'lumotlarning oshkor etilishi va axborot bilan taqdim etilishi ko'zda tutilmagan davlatlar yoki hududlarda ro'yxatdan o'tmaganligi, ta'sisчилarga ega emasligi, bank hisob raqamlariga ega emasligini;
- 6) tegishli litsenziya va ruxsatnomalarga egaligini (agar amaldagi qonunchilikka muvofiq faoliyat litsenziyalanadigan bo'lsa)
- 7) soliq va boshqa majburiy to'lovlar bo'yicha muddati o'tgan qarzdorligi mavjud emasligini;
- 8) avval tuzilgan shartnomalar bo'yicha majburiyatlarning to'liq ijro etganligini tasdiqlaydi.

_____(vakolatli shaxsning imzosi)

(vakolatli shaxsning F.I.SH. va lavozimi)

m.o'.

3-shakl

ISHTIROKCHINING FIRMA BLANKIDA

№: _____

Sana: _____

Xarid komissiyasiga

O'xshash tovarni (ishlar, xizmatlar) yetkazib berish tajribasi to'g'risida ma'lumotlar

№	Tovar (ishlar, xizmatlar) mohiyatining nomi	Buyurtmachining nomi	Yetkazib berish sanasi*	Izoh

(vakolatli shaxsning imzosi)

(vakolatli shaxsning F.I.SH. va lavozimi)

m.o'.

** Ishtirokchi ushbu shaklda keltirilgan o'xshash tovarlar (ishlar, xizmatlar)ni yetkazib berganligi (bajarganligi, ko'rsatganligi) to'g'risidagi ma'lumotni tasdiqlovchi hujjatlar, jumladan, tegishli shartnoma nusxasi, xizmatlar ko'rsatilganligi (yoki tovarlar yetkazib berilganligi, ishlar bajarilganligi)ni tasdiqlovchi hisob-fakturalar hamda bajarilgan ishlar (ko'rsatilgan xizmatlar) dalolatnomalari nusxalari bilan birgalikda taqdim etishi shart.*

4-shakl

ISHTIROKCHINING FIRMA BLANKIDA

№:_____

Sana:_____

Xarid komissiyasiga

YAKUNIY BENEFITSIARLAR TO'G'RIDA

(xaridlar ishtirokchisi) *

MA'LUMOT

№	F.I.Sh.	Tug'ilgan sanasi	Shaxsning roli (rahbar / ta'sischi / yakuniy benefitsiar)	Shaxs rahbar/ ta'sischi/ yakuniy benefitsiar bo'lgan davr	Ishtirok etish ulushi (faqat 5 foizdan ortiq ulushga ega ta'sischilar uchun), foizda
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
...					

**so'nggi ikki yil uchun to'ldiriladi*

(vakolatli shaxsning imzosi)

(vakolatli shaxsning F.I.SH. va lavozimi)

m.o'.

5-shakl

ISHTIROKCHINING FIRMA BLANKIDA

№: _____

Sana: _____

**Korrupsiya ko'rinishlariga yo'l qo'yilmaslik bo'yicha
ARIZA**

Ushbu xat bilan _____ kompaniyasi:

(kompaniya nomi)

- 1) O'zbekiston Respublikasining 22.04.2021-yildagi "Davlat xaridlari to'g'risida"gi O'RQ-684-son Qonuni talablariga rioya etish majburiyatini olganligini;
- 2) Har qanday hozirgi yoki avvalgi mansabdor shaxsga yoki Buyurtmachining yoki boshqa davlat organining xodimiga ishga yollash to'g'risida yoki birorta hatti-harakatni amalga oshirishga ta'sir ko'rsatish, davlat xaridlari jarayonida Buyurtmachining birorta xarid tartib-taomillarini qo'llash yoki qaror qabul qilish maqsadida xizmat ko'rsatish yoki to'g'risidagi taklif, har qanday shakldagi rag'batlantiruvni bevosita yoki bilvosita taklif qilmaslik va bermaslik majburiyatini o'ziga olganligini;
- 3) Korrupsiyaga qarshi harakatlar sodir etmaslik majburiyatlarini o'z zimmasiga olganligiga, shu jumladan affillanganlik holatlari aniqlanganda;
- 4) Buyurtmachi bilan manfaatlar to'qnashuviga ega emasligini, ijrochini tanlash bo'yicha qaror qabul qilish huquqiga ega bo'lgan ta'sislar va/yoki xodimlar o'rtasida yaqin qarindoshlik aloqalariga ega emasligini;
- 5) Narxlarni yoki tanlash natijalarini buzish maqsadida boshqa ishtirokchilar bilan kelishuvga ega emasligini;
- 6) firibgarlik, ma'lumotlarni soxtalashtirish va korrupsiyani oldini olish majburiyatini olganligini;
- 7) soxta yoki qalbaki hujjatlarni taqdim etmasligini, ushbu lotda ishtirok etgan affillangan shaxslar haqidagi ma'lumotlarni oshkor qilish majburiyatini olganligini tasdiqlaymiz.

(vakolatli shaxsning imzosi)

(vakolatli shaxsning F.I.SH. va lavozimi)

m.o'.

6-shaki

ISHTIROKCHINING FIRMA BLANKIDA

№: _____

Sana:_____

Xarid komissiyasiga

TEXNIK TAKLIF

(xizmatlarini to'liq hajmda bajarish majburiyatini kafolatlash bo'yicha)

(tanlash predmeti ko'rsatiladi)

Hurmatli xonimlar va janoblar!

_____ uchun xarid qilish hujjatlarini o'rganib, ushbu bilan ularni olganligimizni tasdiqlab, biz, quyida imzolovchilar _____ (tanlash ishtirokchisining to'liq nomi), _____ (tovarlar, ishlar va xizmatlar nomini ko'rsating) taklif qilamiz.

Ushbu texnik taklifga to'liq rioya qilgan holda, tanlash g'olibi bilan tuziladigan shartnoma bo'yicha xizmat ko'rsatishni ta'minlash majburiyatini o'z zimmamizga olamiz.

Ushbu taklifning qoidalariga ushbu lot uchun xarid qilish hujjatlarining 6.5-bandiga muvofiq rioya qilishga rozilik bildiramiz. Ushbu xarid taklifi biz uchun majburiy bo'lib qoladi va belgilangan muddat tugashidan oldin istalgan vaqtda qabul qilinishi mumkin.

Shu bilan birga, biz Sizga _____ varaqlarda biz taklif qilayotgan tovar (ish, xizmat) uchun texnik parametrlarni yuboramiz.

(vakolatli shaxsning imzosi)

(vakolatli shaxsning F.I.SH. va lavozimi)

m.o'.

7-shakl

ISHTIROKCHINING FIRMA BLANKIDA

№: _____

Sana: _____

Xarid komissiyasiga

**Taklif qilinayotgan mahsulot texnik parametrlarining texnik topshiriqqa doir talablar bilan
QIYOSLASH JADVALI**

Tanlash va tender ____ (tanlash va tender raqami va sanasi ko'rsatiladi)

№	Texnik topshiriqqa doir talablar	Taklif qilinayotgan mahsulot texnik parametrlari	Izoh (mos/mos emas/ qisman mos)
1	7-10-bandlar. Tizim Kompaniya axborot resurslarini himoyalashi, ma'lumotlarning ichki va tashqi kanallar orqali ruxsatsiz tarqalishini aniqlashi, nazorat qilishi, qayd etishi, ogohlantirishi va texnik imkoniyat mavjud bo'lganda bloklashi.		
2	10-11-bandlar. SIEM, HelpDesk va boshqa markazlashgan monitoring tizimlari bilan API, Syslog, elektron pochta bildirishnomalari yoki boshqa ekvivalent mexanizmlar orqali integratsiya. Active Directory bilan integratsiya va foydalanuvchilarni sinxronlashtirish.		
3	12-band. Tizim monolit yoki modulli arxitekturaga ega bo'lishi mumkin; barcha zarur komponentlar, litsenziyalar va integratsiyalar taklif tarkibiga kiritilgan bo'lishi.		
4	13-band. On-premise modelida, Buyurtmachining mahalliy tarmog'ida, Internetga doimiy ulanmasdan asosiy funksional rejimda ishlashi.		
5	14-16-bandlar. Qo'llab-quvvatlanadigan MBBT; domenli va domenlarsiz muhitda ishlash; VMware virtual infratuzilmasida yoki asoslantirilgan boshqa virtual/jismoniy platformada ishlashi.		
6	17-18-bandlar. Ishchi stansiyalardagi jarayonlar, foydalanuvchi faoliyati, ma'lumotlar bilan ishlash va dasturlar auditini amalga oshirish; VDI muhitini qo'llab-quvvatlash.		

7	19–20-bandlar. TCP/IP va Ethernet/Fast Ethernet/Gigabit Ethernet orqali ishlash; Wi-Fi hamda masofaviy ishlashda himoyani ta'minlash.		
8	21–22-bandlar. Ishchi stansiyalar, serverlar va belgilangan tarmoq kataloglaridagi ma'lumotlarni mazmunan skanerlash; DLP, Data Discovery, klassifikatsiya, qurilmalarni nazorat qilish, markazlashgan hodisalar arxivi va forensika.		
9	22-band. Agentning CPU, RAM va disk resurslarini oqilona iste'mol qilishi, foydalanuvchi tomonidan ruxsatsiz o'chirilishidan himoyalaniishi va tarmoq uzilganda avtonom ishlashi; ulanish tiklanganda hodisalarni markaziy serverga uzatishi.		
10	23-band. Operatsion tizimlar bilan moslik va funksional qamrov: Tizimning Windows 10/11, shuningdek taklifda nazarda tutilgan Windows Server va Linux operatsion tizimlarining qo'llab-quvvatlanadigan versiyalari bilan mosligi, agentlar orqali nazorat, Data Discovery, skanerlash va DLP funksiyalarining mavjudligi hamda kamida 75 ta ish o'rni uchun batafsil moslik matritsasi.		
11	24-band. Tizim komponentlari va ma'lumotlar almashinuvining himoyalanganligi; litsenziyalash metrikasi, litsenziyalarni biriktirish/qayta biriktirish, bo'shatish va kengaytirish shartlarining aniq ko'rsatilishi.		
12	25-band. Markazlashgan boshqaruv konsoli/web-interfeys: sozlamalar, xavfsizlik siyosatlari, insidentlar, hisobotlar, rollar va vakolatlar; agentlarni markazlashgan o'rnatish.		
13	26-band. Maxfiy ma'lumotlarni metadata, kontekst, teglar, digital fingerprint, lug'atlar, regular expressions, exact data matching, mashinaviy tahlil yoki ekvivalent usullar orqali aniqlash va tasniflash.		
14	26-band. Word, Excel, PowerPoint, PDF va elektron pochta obyektlarini qo'lda yoki avtomatik aniqlash/tasniflash; arxivlangan va konteynerga joylashtirilgan fayllarni tahlil qilish imkoniyati.		

15	27–28-bandlar. Ruxsatsiz harakatlarni, foydalanuvchi hisoblari va qurilmalar bilan bog'liq xavfli holatlarni aniqlash; majburiy kanallarda nazorat, qayd etish, ogohlantirish va texnik imkoniyat mavjud bo'lganda bloklash.		
16	29–30-bandlar. Past tezlikdagi tarmoq segmentlarida barqaror ishlash va trafikni optimallashtirish; foydalanuvchilar, qurilmalar va dasturiy jarayonlarning nazorat qilinadigan harakatlarini jurnalga olish.		
17	31–35-bandlar. Ilovalar, fayl operatsiyalari va ekran faolligini nazorat qilish; PrintScreen/ekran suratlarini aniqlash; matn, fayl, elektron pochta va boshqa formatlarni tahlil qilish; individual siyosatlar; fayl operatsiyalarini nazorat qilish.		
18	36-band. USB va boshqa tashqi qurilmalar, elektron pochta, printerlar, FTP/SFTP, veb-resurslar, bulutli xizmatlar, messenjerlar va boshqa axborot uzatish kanallari uchun alohida yoki guruhli siyosatlarni qo'llash.		
19	37–38-bandlar. Insidentlarni real vaqtga yaqin monitoring qilish, markazlashgan arxivlash, administratorni xabardor qilish, bloklash va shadow copy/karantin kabi choralar; hisobotlarni PDF hamda CSV/XLS/XLSX yoki ekvivalent formatlarda eksport qilish.		
20	40-band. HTTP/HTTPS, FTP/SFTP, elektron pochta, veb-xizmatlar va trafikni nazorat qilish; POST/GET tahlili; proksi/ICAP/SPAN/TAP/pochta shlyuzi yoki ekvivalent mexanizmlar bilan ishlash.		
21	40-band. Messenjerlar, ijtimoiy tarmoqlar va korporativ aloqa vositalaridagi matn va fayllarni nazorat qilish; Telegram, WhatsApp, Viber, Zoom, Microsoft Teams, Discord, Signal va boshqa servislar bo'yicha support matrix taqdim etish.		
22	40-band. Bulutli xotira va fayl almashish platformalariga, jumladan Google Drive, OneDrive, Dropbox, Yandex Disk va boshqalarga ma'lumot yuborilishini aniqlash va cheklash.		
23	40-band. Brauzer, desktop dasturlar yoki API orqali AI/GenAI servislariga, jumladan		

	ChatGPT, Gemini, Copilot, Claude va boshqalarga yuborilayotgan kontentni tahlil qilish va cheklash; qo'llab-quvvatlanadigan servislar ro'yxatini ko'rsatish.		
24	40-band. Masofaviy boshqaruv va jamoaviy ishlash dasturlarida fayl uzatish, clipboard va boshqa ma'lumot uzatish kanallarini nazorat qilish.		
25	41–43-bandlar. Rollarni ajratish: tizim administratori, auditor/rahbariyat vakili, axborot xavfsizligi xodimi; muhim hodisalar bo'yicha avtomatik bildirishnomalar va siyosat buzilishi insidentlarini batafsil qayd etish.		
26	44–49-bandlar. Standart va moslashtiriladigan hisobotlar; jadval, gistogramma va diagrammalar; agentlar, insidentlar, dasturiy ta'minot va qurilmalar holati bo'yicha monitoring; jurnalni filtrlash va eksport qilish.		
27	50–55-bandlar. Tizimning ishonchliligi, boshqa dasturlarga salbiy ta'sir ko'rsatmasligi, nosozlikdan tiklanish, 24/7 ishlash, zaxiralash/tiklash va resurs yuklamasini optimallashtirish.		
28	56-band. Taklif etilayotgan mahsulot va/yoki modifikatsiyalarining kiberxavfsizlik va MAI obyektlari kiberxavfsizligi bo'yicha sertifikatlash talablariga muvofiqligi.		
29	63–66-bandlar. 12 oylik texnik qo'llab-quvvatlash; oddiy murojaatlar uchun kamida 8×5, kritik nosozliklar uchun 24/7 murojaat qabul qilish; P1 – 2 soatgacha, P2 – 4 ish soatgacha dastlabki javob.		
30	67–71-bandlar. 1 yil muddatga barcha zarur litsenziyalar va vendor support; kamida 75 ta fizik/virtual ish o'rni va 75 ta korporativ account/e-mail qutilari; zarur server komponentlari, MBBT, boshqaruv konsoli, indeksatsiya, OCR, pochta integratsiyasi va boshqa modullar.		
31	72–74-bandlar. Zaruratda kamida 20 ta Windows/Linux virtual serverini agent orqali nazorat qilish; kamida ikkita virtual serverda asosiy va rezerv installyatsiya; amaldagi litsenziyalash metrikasi va barcha shartlarni aniq ko'rsatish.		
32	75–76-bandlar. Litsenziya va vendor texnik		

	qo'llab-quvvatlashini tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etish; litsenziya va support muddati 12 oy; User Guide, Administrator Guide, Architecture Document, Operation Manual, SLA/Support, Compatibility Matrix va Security Policy Description hujjatlarini taqdim etish.		
33	77-band. Texnik topshiriqning har bir bandi bo'yicha Compliance Matrix taqdim etish: "to'liq mos keladi / qisman mos keladi / mos kelmaydi / qo'shimcha modul talab qilinadi" shaklida; vendorning rasmiy hujjatlariga havolalar va litsenziyalar to'liq ro'yxati.		
34	78-band. Buyurtmachi talabiga ko'ra kamida 5 ta ish o'rnida majburiy funksiyalarni Demo yoki PoC orqali namoyish etish; e-mail, veb-servislar/AI, USB, printer, messenjerlar, agent yuklamasi, hodisalar arxivi va hisobotlarni qamrab olish.		
35	79-band. Ekvivalent yechimlar qabul qilinadi, bunda ekvivalentlik vendorning rasmiy hujjatlari, Compliance Matrix hamda zarur hollarda Demo/PoC natijalari bilan tasdiqlanishi shart.		

Izoh: Ishtirokchi 3-ustunda taklif qilinayotgan mahsulotning aniq texnik parametrlari, modul nomlari, versiyasi, litsenziyalash turi va tegishli cheklovlarni ko'rsatishi hamda 4-ustunda "mos", "qisman mos" yoki "mos emas" deb belgilashi lozim. Muvofiqlik ishlab chiqaruvchining rasmiy texnik hujjatlari va zarur hollarda Demo/PoC orqali tasdiqlanadi.

(vakolatli shaxsning imzosi)

(vakolatli shaxsning F.I.SH. va lavozimi)

m.o'.

8-shakl

ISHTIROKCHINING FIRMA BLANKIDA

№: _____

Sana: _____

Xarid komissiyasiga

KAFOLAT XATI

(muvofiglik sertifikatini taqdim qilish yuzasidan)

“_____” (tashkilot nomi) ushbu xat orqali “O‘zbekiston ipotekani qayta moliyalashtirish kompaniyasi” AJ uchun taklif etilayotgan **DLP dasturiy ta‘minotining yakuniy versiyasi** bo‘yicha quyidagilarni kafolatlaydi.

DLP dasturiy ta‘minoti joriy etilishi davrida uning yakuniy versiyasi uchun O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda o‘z hisobidan **“Kiberxavfsizlik markazi” DMdan muvofiglik sertifikatini olish** bo‘yicha barcha zarur tashkiliy va texnik choralar amalga oshiriladi.

“_____” (tashkilot nomi) DLP dasturiy ta‘minotining yakuniy versiyasi uchun **joriy etish boshlangan kundan e‘tiboran 3 (uch) oy muddatda “Kiberxavfsizlik markazi” DMdan muvofiglik sertifikatini olishni ta‘minlashini** kafolatlaydi hamda xizmat uchun to‘lov ushbu sertifikat taqdim qilingandan so‘ng amalga oshirilishiga o‘z roziligini bildiradi.

Mazkur majburiyatni bajarish doirasida zarur hujjatlarni tayyorlash, taqdim etish, ekspertiza va sertifikatlashtirish jarayonlarida ishtirok etish hamda aniqlangan kamchiliklarni belgilangan tartibda bartaraf etishni o‘z zimmamizga olamiz.

Ushbu kafolat xati DLP dasturiy ta‘minotini joriy etish bo‘yicha shartnoma majburiyatlarining ajralmas qismi sifatida taqdim etiladi.

(vakolatli shaxsning imzosi)

(vakolatli shaxsning F.I.SH. va lavozimi)

m.o‘.

IV. BAHOLASH TARTIBI VA MEZONLARI

Xarid qilish hujjatlariga
2-ilova

Ishtirokchilarni malakaviy tanlash, shuningdek, takliflarni texnik va narxi bo‘yicha baholash tartibi va mezonlari

1. Malakaviy tanlash (baholash).

Tanlashning texnik va tijorat qismlarini ko'rib chiqish boshlanishidan oldin xarid komissiyasi tomonidan amalga oshiriladi.

№	Mezonlar (qat'iy talab)	Baholash shkalasi	Izoh
1	Shartnomani bajarish uchun zarur texnik, moliyaviy, moddiy, kadrlar resurslarining hamda boshqa resurslarning mavjudligi.	Bor – ishtirokchi keyingi bosqichga o'tkaziladi Yo'q – ishtirokchi chetlashtiriladi	To'ldirilgan 1-shakl hamda mazkur shaklda belgilangan tasdiqlovchi hujjatlar ilova qilinadi
2	Shartnoma tuzish uchun qonuniy huquqqa egalik.	Bor – ishtirokchi keyingi bosqichga o'tkaziladi Yo'q – ishtirokchi chetlashtiriladi	To'ldirilgan 2-shakl va Guvohnoma, litsenziya (tegishli hollarda), rahbar tayinlanganligi buyrug'i yoki ishonchnoma, Ustav hujjatlari ilova qilinadi
3	Soliqlar va yig'implarni to'lash bo'yicha muddati o'tgan qarzdorlikning mavjud emasligi.	Bor – ishtirokchi keyingi bosqichga o'tkaziladi Yo'q – ishtirokchi chetlashtiriladi	https://my.soliq.uz/ saytidan qarzdorlik yo'qligi to'g'risida ma'lumotnoma ilova qilinadi
4	O'ziga nisbatan joriy etilgan bankrotlik tartib-taomillarining mavjud emasligi.	Bor – ishtirokchi keyingi bosqichga o'tkaziladi Yo'q – ishtirokchi chetlashtiriladi	https://my.gov.uz/ saytidan to'lov qobiliyati bo'yicha ma'lumotnoma ilova qilinadi
5	Insofsiz ijrochilarning yagona reyestrda qayd etilmaganligi.	Bor – ishtirokchi keyingi bosqichga o'tkaziladi Yo'q – ishtirokchi chetlashtiriladi	https://xarid.uzex.uz/ saytidan reyestr skrinshoti ilova qilinadi
6	O'zbekiston Respublikasi Bosh prokuraturasi huzuridagi Majburiy ijro byurosining ma'lumotlar bazalarida ishtirokchining sud qarorlari bo'yicha bajarilmagan majburiyatlari mavjud emasligi	Bor – ishtirokchi keyingi bosqichga o'tkaziladi Yo'q – ishtirokchi chetlashtiriladi	https://mib.uz/ saytidan qarzdorlikni tekshirish natijasi skrinshoti ilova qilinadi
7	Manfaatlar to'qnashuvi va affillanganlik holatlari mavjud emasligi	Yo'q – ishtirokchi chetlashtiriladi	4-shakl ilova qilinadi

8	Korrupsiya ko'rinishlariga yo'l qo'ymaslik bo'yicha ariza.	Yo'q – ishtirokchi chetlashtiriladi	5-shakl ilova qilinadi
---	--	-------------------------------------	------------------------

2. Takliflarni texnik baholash.

Xarid komissiyasi tomonidan ushbu jadvalda ko'rsatilgan texnik baholash mezonlari asosida amalga oshiriladi.

№	Mezonlar	Baholash shkalasi	Izoh / tasdiqlovchi hujjatlar
1	Taklif etilayotgan DLP dasturiy ta'minotining yakuniy versiyasi "Kiberxavfsizlik markazi" DM tomonidan sertifikatlanganligi yoki amaldagi sertifikat mavjud bo'lmagan taqdirda tizim joriy qilinishi yakunlanguniga qadar muvofiqlik sertifikatini qo'lga kiritish to'grisida kafolat xati taqdim qilish.	Zarur Amaldagi muvofiqlik sertifikati mavjud – 5 ball, amaldagi sertifikat yoki rasmiy kafolat xati taqdim etilmasa – ishtirokchi chetlashtiriladi.	Amaldagi muvofiqlik sertifikati yoki ishlab chiqaruvchi/Ijrochining rasmiy kafolat xati taqdim qilinadi.
2	Ijrochining DLP tizimlarini joriy etish va texnik qo'llab-quvvatlash bo'yicha kamida 2 ta analogik loyihalarni amalga oshirganligi. Bank yoki moliya tashkiloti bilan amalga oshirilgan loyiha mavjudligi qo'shimcha afzallik sifatida baholanadi.	Zarur 2 ta analogik shartnoma – 5 ball. Har bir qo'shimcha analogik loyiha uchun 1 balldan qo'shimcha, Bank yoki moliya tashkiloti bilan amalga oshirilgan loyiha mavjud bo'lsa – 3 ball qo'shimcha beriladi. Maksimal – 10 ball. Kamida 2 ta analogik loyiha bo'lmasa – ishtirokchi chetlashtiriladi.	3-shakl, tegishli shartnomalar, hisob-fakturalar, bajarilgan ishlar dalolatnomalari.
3	Ijrochining DLP tizimi ishlab chiqaruvchisi (vendor) yoki uning rasmiy distribyutori/hamkori tomonidan vakolatlanganligi.	Zarur Bor – 5 ball. Yo'q – ishtirokchi chetlashtiriladi.	Vendor yoki rasmiy distribyutor tomonidan berilgan vakolat, sertifikat, dilerlik yoki

			hamkorlikni tasdiqlovchi hujjat.
4	Ijrochining O'zbekiston Respublikasida texnik qo'llab-quvvatlashni ta'minlash imkoniyati.	Zarur O'zbekistonda mahalliy ofis, vendorning rasmiy vakolatli servis hamkori va zarurat tug'ilganda obyektga borib xizmat ko'rsatish imkoniyati mavjud – 5 ball. Talabni ta'minlay olmaslik – ishtirokchi chetlashtiriladi.	Mahalliy ofis yoki vakolatli servis hamkorini tasdiqlovchi hujjatlar, texnik mutaxassislar to'g'risidagi ma'lumotlar mehnat.uz saytidan.
5	Ishtirokchi texnik topshiriqda nazarda tutilgan barcha funksiyalar, litsenziyalar, joriy etish ishlari, o'qitish hamda texnik qo'llab-quvvatlash xizmatlarini to'liq hajmda bajarish majburiyatini kafolatlovchi texnik taklifni taqdim etishi.	Zarur Bor – 5 ball, Yo'q – ishtirokchi chetlashtiriladi	<i>To'ldirilgan 6-shakl taqdim qilinadi</i>
6	Taklif qilinayotgan DLP tizimining texnik topshiriqda belgilangan texnik va funksional talablarga muvofiqligi.	Zarur To'liq mos – 15 ball. Asosan mos – 10 ball. Qisman mos – 5 ball. Majburiy talablarga mos kelmaslik – ishtirokchi chetlashtiriladi.	To'ldirilgan 7-shakl – Compliance Matrix; Datasheet, Technical Specification, Product Catalogue, ishlab chiqaruvchining rasmiy sayti, rasmiy tasdiqlovchi xatlar va zarur hollarda Demo/PoC natijalari.
7	Tizimning Windows 10/11, shuningdek taklifda nazarda tutilgan Windows Server va Linux operatsion tizimlarining qo'llab-quvvatlanadigan versiyalari bilan mosligi, agentlar orqali nazorat, Data Discovery, skanerlash va DLP funksiyalarining mavjudligi hamda	Zarur Muvofiq – 5 ball, Muvofiq emas – ishtirokchi chetlashtiriladi	7-shakl 10-bandda batafsil ma'lumot va tegishli hujjatlar taqdim qilinadi.

	kamida 75 ta ish o'ri uchun batafsil moslik matritsasining taqdim etilishi baholanadi.		
	Jami minimal/maksimal ball	35/50 ball	

- Texnik qismning miqdoriy ko'rsatkichi: 70%

- Narx qismining miqdoriy ko'rsatkichi: - 30%

3. Takliflarni narxga oid baholash.

№	Mezonlar	Baholash	Eslatma
1	Narxi/qiymati	Eng past narx – eng yuqori ball Eng yuqori narx – eng past ball	Eng past narxga nisbatan yuqori narx, foiz sifatida ballning mutanosib pasayishi sifatida baholanadi

Tanlov ishtirokchilari takliflarining texnik va narx qismi bo'yicha ballarni yakuniy hisoblash, shuningdek, g'olib va zaxira pudratchini aniqlash Davlat xaridlari operatori tomonidan avtomatik tarzda amalga oshiriladi.

V. SHARTNOMA LOYIHASI

Xizmat ko'rsatish shartnomasi №_____

Toshkent sh.

_____2026y.

(shartnoma tuzilgan joy)

(shartnoma tuzilgan sana)

Keyingi o'rinlarda "Buyurtmachi" deb ataluvchi "O'zbekiston ipotekani qayta moliyalashtirish kompaniyasi" AJ nomidan Ishonchnoma asosida ish yurituvchi Bosh ijrochi direktor o'rinbosari A.A.Kariyev bir tarafdin va keyingi o'rinlarda "Ijrochi" deb ataluvchi _____ nomidan Ustav asosida ish yurituvchi _____ ikkinchi tarafdin, birgalikda "Taraflar" deb ataluvchilar ushbu shartnomani quyidagilar to'g'risida tuzdilar

1. SHARTNOMA PREDMETI

1.1. Shartnoma shartlariga ko'ra, Ijrochi Buyurtmachiga ushbu shartnomada o'rnatilgan muddatlarda shartnomaning 1.2.-bandida keltirilgan hamda shartnomaning 1-ilovasida keltirilgan texnik topshiriq shartlariga muvofiq xizmatlarni ko'rsatish, Buyurtmachi esa ushbu xizmatlarni qabul qilish va to'lovini amalga oshirish majburiyatini oladi.

1.2. Ijrochi quyidagi dasturiy ta'minot va xizmatlarni yetazib beradi:

No	Ish va xizmat nomi	O'lchov birligi	Soni	Ish va xizmat birligi uchun boshlang'ich narx, so'm	Ish va xizmat birligi uchun kelishgan narx, so'm	Tavsifi
1	Axborot texnologiyalari sohasidagi dasturiy ta'minot	Shartli birlik	1	320 000 000		Texnik topshiriqqa muvofiq "O'zbekiston ipotekani qayta moliyalashtirish kompaniyasi" AJning axborot resurslarini himoyalash va ma'lumotlarni ruxsatsiz tarqalishining oldini olish maqsadida DLP tizimini joriy etish

2. TO'LOV TARTIBI, YETKAZIB BERISH MUDDATI VA SHARTLARI

2.1. Shartnoma bo'yicha dasturiy ta'minot va xizmatlarning umumiy summasi (QQS summasi bilan) _____ (_____) so'mni tashkil etadi.

2.2. Tizim to'liq joriy qilinib hamda "Kiberxavfsizlik markazi" DM tomonidan tizim uchun muvofiqlik sertifikatini taqdim qilinganidan so'ng hisob-faktura va bajarilgan ishlar dalolatnomasi asosida 10 ish kuni ichida shartnoma umumiy qiymatining 100% miqdorida to'lov amalga oshiriladi.

2.3. Ijrochi tomonidan dasturiy ta'minot va xizmatlarni mazkur shartnomaning 1.2, 2.2-bandlaridagi shartlarga hamda shartnomaga 1-ilovadagi texnik topshiriqqa muvofiq Buyurtmachiga yetkazib berish oldindan to'lov kelib tushgan kundan boshlab 10 ish kuni mobaynida amalga oshiriladi.

2.4. Buyurtmachi dasturiy ta'minotning shartnomada kelishilgan xususiyatlarga muvofiqligini, ish, xizmatning to'liq bajarilganligini Ijrochining ishtirokida tekshirib qabul qilib oladi.

2.5. Ijrochi tomonidan dasturiy ta'minot va xizmatlarning yetkazib berilganligi va Buyurtmachi tomonidan tekshirib olinganligi Ijrochi rasmiylashtirgan hisobvaraqa-fakturani va bajarilgan ishlar dalolatnomasini Taraflar tomonidan imzolanishi bilan tasdiqlanadi.

3. TARAFLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

3.1. Buyurtmachi quyidagi huquqlarga ega:

- Ijrochidan mazkur shartnomaning 1.2-bandiga va shartnomaga 1-ilovadagi texnik

topshiriqqa muvofiq bo'lgan dasturiy ta'minot va xizmatlarni yetkazib berishni talab qilish.

- Ijrochi lozim darajadagi sifatga ega bo'lmagan dasturiy ta'minot yetkazib berganda, ish va xizmat bajarganda, Ijrochidan quyidagilarni talab qilishga haqli:

- talab darajasidagi sifatli dasturiy ta'minotga almashtirib berishni, lozim darajadagi bo'lmagan ish (xizmat)ni qaytadan bajarilishini;

- yetkazib berilgan dasturiy ta'minotdagi (ishdagi, xizmatdagi) kamchiliklarni Ijrochi hisobidan bartaraf etilishini;

- mazkur shartnoma shartlarini bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik natijasida yetkazilgan zararni qoplashni. Bunda taraflar kelishuviga ko'ra shartnomani lozim darajada bajarmaganlik natijasida boy berilgan foyda ham belgilangan tartibda undirilishi mumkin.

- Buyurtmachi qonunchilik hujjatlariga va mazkur shartnoma shartlariga muvofiq boshqa huquqlarga ham ega bo'lishi mumkin.

3.2. Buyurtmachining majburiyatlari quyidagilardan iborat:

- shartnoma summasini Ijrochining bank hisobvarag'iga o'tkazishi;

- yetkazib berilgan dasturiy ta'minotni, bajarilgan ish va ko'rsatilgan xizmatlarni mazkur shartnomada nazarda tutilgan muddatlarda qabul qilib olish.

3.3. Ijrochi quyidagi huquqlarga ega:

- Buyurtmachi bilan tuzilgan shartnomani bajarish jarayonida tushuntirishlar olish uchun unga murojaat qilish;

- Buyurtmachining o'zi tomonidan berilgan talabnomaga mos bo'lgan dasturiy ta'minot (ish, xizmat)ni qabul qilib olishni rad etishi natijasida yetkazilgan zararni qoplashni talab qilish.

- Ijrochi qonun hujjatlariga va mazkur shartnoma shartlariga muvofiq boshqa huquqlarga ham ega bo'lishi mumkin.

3.4. Ijrochining majburiyatlari quyidagilardan iborat:

- buyurtmachiga lozim darajadagi sifatga ega bo'lgan dasturiy ta'minot (ish, xizmat)ni mazkur shartnomaganing 1.2-bandiga va shartnomaga 1-ilovadagi texnik topshiriqqa muvofiq kelishilgan shartlarda va belgilangan sanalarda yetkazib berish;

- shartnomani uning shartlariga muvofiq bajarish;

- dasturiy ta'minotni yetkazib berish, ish bajarish (xizmat ko'rsatish) jarayonida aniqlangan kamchiliklarni Buyurtmachining talabiga ko'ra belgilangan muddatigacha bartaraf etish.

3.5. Shartnoma shartlari O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga va mazkur shartnoma talablariga muvofiq ijro etilishi lozim.

3.6. Taraflar o'z majburiyatlarini to'liq bajarilishini ta'minlaganlarida Shartnoma bajarilgan deb hisoblanadi.

4. TARAFLARNING JAVOBGARLIGI

4.1. Buyurtmachi va Ijrochi mazkur Shartnoma shartlarini bajarmaganlik va

buzganlik uchun qonunchilikda belgilangan tartibda javobgarlikka tortiladilar.

4.2. Taraflar qonunchilikda belgilangan fors-major holatlari mavjudligi natijasida shartnomada belgilangan majburiyatlarini bajarish ilojisizligidan to'liq yoki qisman bajara olmaganlarida javobgarlikka tortilmaydilar.

4.3. Dasturiy ta'minotlarni yetkazib berish muddatlari kechiktirib yuborilgan, to'liq yetkazib berilmagan, ishlar bajarilmagan yoki xizmatlar ko'rsatilmagan hollarda, ijrochi buyurtmachiga kechiktirilgan har bir kun uchun majburiyat bajarilmagan qismining 0,5 (taraflar kelishuviga ko'ra penya miqdori kamaytirilishi mumkin) foizi miqdorida penya to'laydi, biroq bunda penyaning umumiy summasi yetkazib berilmagan dasturiy ta'minotlar, bajarilmagan ishlar yoki ko'rsatilmagan xizmatlar bahosining 50 foizidan oshib ketmasligi lozim.

4.4. Yetkazib berilgan dasturiy ta'minot, bajarilgan ish, ko'rsatilgan xizmat uchun to'lovni o'z vaqtida to'lamagan taqdirda, Buyurtmachi Ijrochiga har bir kechiktirilgan kun uchun muddati o'tgan to'lov summasining 0,4 (taraflar kelishuviga ko'ra penya miqdori kamaytirilishi mumkin) foizi miqdorida, biroq muddati o'tgan to'lov miqdorining 50 foizidan ko'p bo'lmagan miqdorda penya to'laydi.

4.5. Agar yetkazib berilgan dasturiy ta'minotlar, bajarilgan ishlar yoki ko'rsatilgan xizmatlar sifati, assortimenti va navi bo'yicha standartlar, texnik shartlar, namunalarga (etalonlarga) qonunchilikda yoki shartnomada belgilangan boshqa majburiy shartlarga mos kelmasa, buyurtmachi dasturiy ta'minotlarni (ishlarni, xizmatlarni) qabul qilish hamda ularning haqini to'lashni rad etib, ijrochidan sifati, assortimenti va navi lozim darajada bo'lmagan dasturiy ta'minotlar (ishlar va xizmatlar) qiymatining 50 foizi miqdorida jarima undirib olishga, agar dasturiy ta'minotlar (ishlar va xizmatlar) haqi to'lab qo'yilgan bo'lsa, to'langan summani belgilangan tartibda qaytarishni talab qilishga haqlidir.

5. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

5.1. Taraflar yuzaga kelgan bahs va munozaralarni muzokaralar yo'li bilan sudgacha hal etish choralarini ko'radilar.

5.2. Taraflar yuzaga kelgan munozaralarni hal etish uchun da'vogarning joylashgan (taraflar kelishuviga ko'ra o'zgartirilishi mumkin) hududi bo'yicha iqtisodiy sudga murojaat qilishlari mumkin.

5.3. Taraflar o'rtasidagi mazkur shartnomada ko'zda tutilmagan munosabatlar qonun hujjatlariga talablariga muvofiq tartibga solinadi.

6. FORS-MAJOR HOLATLARI

6.1. Agar ushbu shartnoma tuzilgandan so'ng, ushbu shartnomada belgilangan majburiyatlarning biron bir tomonini to'liq yoki qisman bajarishiga to'sqinlik qiladigan tomonlarning xohish-irodasi va faoliyatiga bog'liq bo'lmagan tabiat hodisalari (zilzila, ko'chki, bo'ron, qurg'oqchilik, suv toshqinlari va boshqalar) yoki ijtimoiy-iqtisodiy holatlar (ommaviy noroziliklar, urush holati, qamal, davlat manfaatlarini ko'zlab import va eksportni taqiqlash, xalqaro sanksiyalarning joriy etilishi va boshqalar), ob'ektiv

to'sqinlik qiluvchi holatlar (epidemiya, pandemiya, karantin), texnogen ofatlar (yonginlar, portlashlar va boshqalar), infratuzilma tarmoqlaridagi (transport, energetika tizimlaridagi), favqulodda va keng miqyosdagi kutilmagan avariylar, uzilishlar sababli yuzaga kelgan sharoitlarda taraflarga qabul qilingan majburiyatlarni bajarish imkonini bermaydigan favqulodda, oldini olib bo'lmaydigan va kutilmagan holatlar tomonlarning shartnoma shartlarini bajarishiga bevosita ta'sir qilsa, tegishli majburiyatlarning bajarilishi vaqti bunday holatlar bartaraf etilgan vaqtga yoki ularning oqibatlari tugashi vaqtiga ko'chiriladi.

6.2. Fors-major holatlari yuzaga kelgan Tomon, ushbu holat haqida shuningdek, holatning taxminiy davomiyligi to'g'risida boshqa Tomonni yozma ravishda 7 (yetti) kun ichida xabardor qilishi shart. Agar yuqorida ko'rsatilgan holatlar to'g'risida o'z vaqtida xabar berilmagan bo'lsa, yengib bo'lmas kuch ta'sirida zarar yetkazilgan Tomon ushbu holatlarni asos qilib ololmaydi.

6.3. Fors-major holati yuz berganligi tegishli vakolatli davlat organining sertifikati bilan tasdiqlanadi.

6.4. Agar fors-major holatlari yoki ularning oqibatlari tomonlarning o'z majburiyatlarini bajarishiga to'sqinlik qiladigan bo'lsa, tomonlarning har biri boshqa tomonga ushbu shartnomani bekor qilishning kutilayotgan sanasidan 10 (o'n) ish kuni oldin yozma ravishda xabar yuborganidan keyin ushbu shartnomani bekor qilish huquqiga ega. Bunday holda tomonlarning hech biri boshqa tomondan fors-major holatlari natijasida yetkazilgan zararni qoplashni talab qilishga haqli emas. Shuningdek, Ijrochi bajarilmagan majburiyatlari uchun Buyurtmachidan olingan barcha to'lovlarni Buyurtmachiga qaytaradi va Buyurtmachi Ijrochining bajarilgan barcha majburiyatlarini to'liq to'laydi.

7. KORRUPSIYAGA QARSHI QO'SHIMCHA SHARTLAR

7.1. Taraflar shartnoma tuzishda, shartnomaning amal qilish muddatida va ushbu muddat tugaganidan so'ng, shartnoma bilan bog'liq korrupsiyaviy harakatlar sodir qilmaslikka kelishib oladilar.

7.2. Taraflar shartnomadagi korrupsiyaga qarshi qo'shimcha shartlarda belgilangan korrupsiyaning oldini olish choralarini tan oladi va ularga rioya etilishi bo'yicha hamkorlikni ta'minlaydilar.

7.3. Har bir taraf shartnoma tuzilgan paytda bevosita o'zi yoki uning ijroiya organlari, mansabdor shaxslari va xodimlari tomonidan shartnoma bilan bog'liq munosabatlar yuzasidan qonunga xilof ravishda pul, moddiy qiymatliklar berilmaganligini, shartnoma tuzilishi evaziga norasmiy pul yoki boshqa moddiy qiymatliklar olinishiga yo'l qo'yilmaganligini, taklif etilmaganligini, ularni berishga va'da qilinmaganligini, shuningdek moddiy yoki har qanday turdagi imtiyoz, ustunliklar olinmaganligini (kelajakda bu turdagi harakatlarni amalga oshirishi mumkinligi haqida taassurot qoldirilmaganligini) kafolatlaydi.

- Taraflar, ular tomonidan shartnoma doirasida jalb qilingan shaxslarning (yordamchi pudratchi tashkilotlar, agentlar va taraflar nazorati ostidagi boshqa shaxslarning) yuqoridagi harakatlarni sodir etmasligi yuzasidan oqilona choralar ko'radi.

7.4. Taraflar davlat xizmatchilari, siyosiy partiyalar, shuningdek o'zlarining ijroiya organlari, mansabdor shaxslari va xodimlari tomonidan har qanday vaqt va shaklda quyidaagi harakatlarni bevosita yoki bilvosita (shu jumladan, uchinchi shaxslar orqali) sodir etilishiga yo'l qo'ymaydi:

- a) nazorat qiluvchi organlardan litsenziya va ruxsatnomalar olish, soliq solish, bojxona rasmiylashtiruvini amalga oshirish, sudda ish ko'rilishi, qonunchilik jarayoni va boshqa sohalarda qonunga xilof ravishda tijorat yoki boshqa tUSDagi ustunlikka ega bo'lish yoki saqlab qolish maqsadida yuqoridagi shaxslar foydasiga yoki ular tomonidan moddiy yoki nomoddiy naf olishning taklif etilishi, va'da qilinishi, berilishiga;

- b) qonunga xilof ravishda olingan daromadlarning legallashtirilishiga, shuningdek, agar mulk jinoiy faoliyatdan olingan daromad ekanligi taraflarga ma'lum bo'lsa, uni o'tkazish, mulkka aylantirish, yoxud almashtirish yo'li bilan uning kelib chiqishiga qonuniy tus berish, bunday pul mablag'lari yoki boshqa mol-mulkning asl xususiyatini, manbaini, turgan joyini tasarruf etish, ko'chirish usulini, pul mablag'lariga yoki boshqa mol-mulkka bo'lgan haqiqiy egalik huquqlarini yoki uning kimga qarashliligini yashirishga;

- v) korrupsiyaga oid huquqbuzarlik sodir qilish uchun ta'magirlik qilish, undash, tazyiq o'tkazish yoki tahdid qilish. Ushbu holat bo'yicha bir taraf ikkinchi tarafni hamda vakolatli davlat organlarini darhol xabardor qilishi shart.

7.5. Taraflar dasturiy ta'minotlar, ishlar va xizmatlarni realizatsiya qilish va o'tkazishda bitimlar tuzish bo'yicha muzokaralar olib borishda, litsenziya, ruxsatnomalar va boshqa ruxsat etish xususiyatiga ega bo'lgan hujjatlarni olishda yoki ularning manfaatlarini ko'zlab boshqa harakatlarni amalga oshiruvchi taraflarning nazorati ostida bo'lgan va ular nomidan harakat qiladigan shaxslarga (shu jumladan, yordamchi pudratchilar, agentlar, savdo vakillari, distribyutorlar, huquqshunoslar, hisobchilar, ular nomidan harakat qiluvchi boshqa vakillarlariga) nisbatan quyidagi harakatlarni amalga oshirishlari shart:

- korrupsiyaviy harakatlarga yo'l qo'yib bo'lmasligi va korrupsiyaviy harakatlarga nisbatan murosasiz munosabatda bo'lishi shartligi haqida ko'rsatmalar va tushuntirishlar berish;

- ulardan korrupsiyaviy harakatlarni amalga oshirish uchun vositachi sifatida foydalanmaslik;

- ularni faqat taraflarning oddiy kundalik faoliyati jarayonidagi ishlab chiqarish zarurati doirasidan kelib chiqib ishga jalb qilish;

- ularga qonunchilik doirasida amalga oshirgan xizmatlari uchun belgilangan haq miqdoridan asossiz ravishda ortiqcha to'lovlarni amalga oshirmaslik.

7.6. Taraflar ularning nazorati ostida bo'lgan va ular nomidan harakat qiladigan shaxslar tomonidan korrupsiyaga qarshi qo'shimcha shartlarda belgilangan majburiyatlar buzilganligi holatlari haqida xabar berilganligi uchun ularga tazyiq o'tkazilmasligini kafolatlaydilar.

7.7. Agar bir tarafga boshqa tarafning korrupsiyaga qarshi qo'shimcha shartlarning 7.4- va 7.5-bandlarida belgilangan majburiyatlarni buzilishiga yo'l

qo'yilganligi ma'lum bo'lib qolsa, ikkinchi tarafni bu haqda zudlik bilan xabardor qilishi va ushbu tarafdin oqilona muddat ichida tegishli choralar ko'rilishini va amalga oshirilgan ishlar yuzasidan unga xabardor qilishini talab qilishi shart.

- Tarafning talabi bo'yicha ikkinchi taraf tomonidan qoidabuzarliklarni bartaraf qilish bo'yicha oqilona muddat ichida tegishli choralar ko'rilmagan yoki ko'rib chiqish natijalari haqida xabardor qilmagan taqdirda, ushbu taraf zararni to'liq qoplab berishni talab qilishga haqli.

7.8. Davlat xaridlarini amalga oshirish jarayonida korrupsiyaviy holatlarga yo'l qo'yilganligi vakolatli organ tomonidan tasdiqlansa, shartnoma bir tomonlama bekor qilinadi va buning uchun kompensatsiya to'lanmaydi.

8. KORRUPSIYAGA QARSHI QO'SHIMCHA SHARTLAR

8.1. Mazkur shartnoma taraflar tomonidan tuzilgan zahoti kuchga kiradi va Tomonlar o'z majburiyatlarni to'liq ravishda bajargunga qadar amal qiladi.

8.2. Shartnoma muddatining tugashi taraflarni javobgarlikdan ozod etmaydi.

9. TARAFLARNING YURIDIK MANZILI VA REKVIZITLARI

"IJROCHI"

"BUYURTMACHI"

"O'zbekiston ipotekani qayta moliyalashtirish kompaniyasi" AJ

100084, Toshkent shahri, Yunusobod tumani, Amir Temur shox ko'chasi, XHM 107-b, A blok 14-qavat

H/r: 2150 8000 0051 4195 1001

Markaziy bank Toshkent shahri bo'yicha Bosh boshqarmasining HKM

MFO: 00014; **STIR:** 306834286;

OKED: 64190 **Bosh ijrochi direktor o'rinbosari**

Direktor

A.A.Kariyev_____

2026-yil _____dagi

____-sonli Xizmat ko'rsatish shartnomasiga

1-ilova

"O'zbekiston ipotekani qayta moliyalashtirish kompaniyasi" AJning axborot resurslarini

himoyalash va ma'lumotlarni ruxsatsiz tarqalishining oldini olish maqsadida DLP tizimini joriy etish uchun

TEXNIK TOPSHIRIQ

“O‘zbekiston ipotekani qayta moliyalashtirish kompaniyasi” AJning axborot resurslarini himoyalash va ma'lumotlarni ruxsatsiz tarqalishining oldini olish maqsadida DLP tizimini joriy etish uchun

TEXNIK TOPSHIRIQ

1. Umumiy qoidalar

1. Mazkur texnik topshiriq, "O‘zbekiston ipotekani qayta moliyalashtirish kompaniyasi" aksiyadorlik jamiyatida (bundan keyingi matnda – Kompaniya) axborot xavfsizligi tahdidlarini kamaytirish, axborot resurslarining himoyalashini ta'minlash hamda ma'lumotlarning ruxsatsiz tarqalishining oldini olish maqsadida, DLP (Data Loss Prevention) tizimidan (bundan keyingi matnda – Tizim) foydalanish huquqini (litsenziyalarni) 1 (bir) yil muddatga xarid qilish, **Tizimni amaliyotga to'liq joriy etish (sozlash, integratsiya qilish va o'qitish) ishlarini amalga oshirish** hamda Tizim ishlab chiquvchisining 1 (bir) yillik texnik qo'llab-quvvatlash xizmatini olish uchun ishlab chiqilgan. Xarid predmeti **litsenziyalarni yetkazib berish, Tizimni amaliyotga to'liq joriy etish ishlarini bajarish hamda Tizim ishlab chiquvchisining va Ijrochining texnik qo'llab-quvvatlash xizmatini ko'rsatishni o'z ichiga oladi.**

2. **Buyurtmachi** - “O‘zbekiston ipotekani qayta moliyalashtirish kompaniyasi” AJ.

3. **Ijrochi** - tomonlar o'rtasida davlat xaridlari to'g'risidagi qonunchilikka muvofiq tuzilgan shartnoma asosida, mazkur texnik topshiriq talablariga muvofiq litsenziyalarni yetkazib berish va Tizim ishlab chiquvchisining (ishlab chiqaruvchisining) texnik qo'llab-quvvatlash xizmatini ko'rsatishni ta'minlash majburiyatini olgan yuridik shaxs.

2. Loyihaning maqsadi

4. Kompaniya ma'lumotlarining ichki va tashqi kanallar orqali ruxsat etilmagan (sanksiyanmagan) chiqib ketishini oldini olish.

5. Maxfiy ma'lumotlarning sizib chiqishi bilan bog'liq insidentlarni aniqlash, tahlil qilish va cheklash.

6. Qonunchilik va ichki me'yoriy hujjatlarning talablariga rioya qilinishini ta'minlash.

7. Kompaniya ishchi stansiyalarida hamda belgilangan axborot resurslarida saqlanadigan maxfiy ma'lumotlarni ularning mazmuni, konteksti, rekvizitlari yoki namunalari asosida aniqlash va tasniflash hamda ularga xavfsizlik siyosatlarini qo'llash. Tasniflash maxfiylik belgilari (metkalar – label/tag), raqamli izlar (digital fingerprint), lug'atlar, muntazam iboralar (regular expressions) yoki boshqa ekvivalent mexanizmlardan

foydalangan holda amalga oshirilishi mumkin. Ijrochi loyihani amalga oshirish, sozlash va texnik qo'llab-quvvatlash davrida Buyurtmachining maxfiy ma'lumotlari daxlsizligini to'liq ta'minlashi shart. Tizimning texnik nosozligi, noto'g'ri sozlanishi yoki Ijrochi xodimlarining aybi/loqaydligi sababli maxfiy ma'lumotlarning uchinchi shaxslarga sizib chiqishi (konfidentsiallikning buzilishi) hodisasi yuz berganda, **Ijrochi yetkazilgan to'liq moddiy va ma'naviy zararni (to'liq moliyaviy javobgarlik) qoplab berishi shart**, shuningdek, Ijrochiga nisbatan **Shartnoma umumiy qiymatining 10% miqdorida bir martalik jarima** qo'llaniladi va bu holat Shartnomani Buyurtmachi tomonidan bir tomonlama bekor qilishga hamda Ijrochini insofsiz ijrochilar reestriga kiritishga haqli asos bo'ladi.

3. Tizimga qo'yiladigan texnik va funksional talablar

8. Maxfiy ma'lumotlar uzatish jarayonini nazorat qilish – bu nazorat ham ichki lokal tarmoq doirasida, ham tashqi tarmoqlarga bo'lgan uzatmalarni o'z ichiga olishi.

9. Maxfiy ma'lumotlarning har qanday kanal orqali tarqalishini samarali ravishda oldini olish.

10. Tizim ishchi stansiyalar (xizmat kompyuterlari, "Endpoint") darajasida ishlashi, shuningdek, ishlab chiqaruvchi tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan standart mexanizmlar, jumladan API, Syslog, elektron pochta orqali bildirishnomalar yuborish yoki boshqa ekvivalent usullar yordamida SIEM, HelpDesk va boshqa markazlashgan monitoring tizimlari bilan integratsiyani ta'minlay olishi kerak.

11. Tizim foydalanuvchilarni boshqarish hamda **"Active Directory"** (AD) bilan integratsiya qilish imkoniyatlarini ta'minlashi. Jumladan:

AD bilan integratsiya orqali foydalanuvchilarning identifikatsion ma'lumotlarini Tizimga import qilish, yangi foydalanuvchilar uchun avtomatik profil yaratish va mavjud profillarni o'zgartirish imkoniyati mavjud bo'lishi;

AD foydalanuvchi ma'lumotlaridagi o'zgarishlar (foydalanuvchining ishchi stansiyasi almashishi, operatsion tizim qayta o'rnatilishi va shu kabi holatlar) Tizim bilan avtomatik ravishda sinxronlashtirilishi;

sinxronizatsiya jarayonlarini belgilangan jadval asosida avtomatik ravishda amalga oshirish parametrlarini sozlash imkoniyati mavjud bo'lishi;

noma'lum (yangi aniqlangan) foydalanuvchilar uchun avtomatik tarzda profil (kartochka) yaratish.

12. Tizim monolit yoki modulli arxitekturaga ega bo'lishi mumkin. Alohida modullar (kichik tizimlar), agentlar, sensorlar yoki konsollardan foydalanish taklifni cheklash uchun asos bo'lmasligi kerak, biroq taklif tarkibiga mazkur texnik topshiriqda belgilangan majburiy funksiyalarni bajarish uchun zarur bo'lgan barcha komponentlar, litsenziyalar va integratsiyalar kiritilishi shart.

13. Tizim Buyurtmachining mahalliy tarmog'ida *on-premise* modeli bo'yicha joylashtirilishi hamda Internet tarmog'iga doimiy ulanishsiz asosiy funksional rejimda

ishlashi kerak. Agar litsenziyalarni aktivlashtirish, ularning haqiqiyligini tekshirish, yangilanishlarni olish yoki texnik qo'llab-quvvatlash uchun Internet tarmog'iga vaqtinchalik ulanish zarur bo'lsa, Ijrochi buni taklifda oldindan ko'rsatishi shart.

14. Tizimda ishlab chiqaruvchi tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan ma'lumotlar bazasini boshqarish tizimidan (MBBT) foydalanilishi mumkin: MS SQL Server, PostgreSQL, MongoDB, o'rnatilgan MBBT (*embedded DBMS*) yoki boshqa ekvivalent MBBT. Foydalanilayotgan MBBT versiyasi xavfsizlik yangilanishlarini oladigan, hujjatlashtirilgan hamda Tizimning taklif etilayotgan versiyasiga mos bo'lishi kerak.

15. Tizim domenli tarmoq muhitida hamda domenlarsiz (mustaqil) tarmoq muhitida barqaror ishlash imkoniyatini ta'minlashi kerak.

16. Tizim Buyurtmachida mavjud bo'lgan VMware virtual infratuzilmasida yoki Ijrochi tomonidan asoslantirilgan boshqa virtual yoki jismoniy platformada ishlashi kerak. Hyper-V, Citrix, KVM va boshqa platformalarni qo'llab-quvvatlash qo'shimcha afzallik sifatida ko'rsatilishi mumkin..

17. Tizim ishchi stansiyalarda amalga oshirilayotgan faoliyatlarni **chuqur tahlil qilish** imkoniyatini ta'minlashi, xususan **Tizim jarayonlari, foydalanuvchi faoliyati, ma'lumotlar bilan ishlash** jarayonlari hamda **o'rnatilgan dasturlar auditi** yuritilishini nazorat qilishi.

18. Tizim virtual ish stoli infratuzilmasi (VDI – “Virtual Desktop Infrastructure”) muhitida ishlayotgan qurilmalar uchun ham himoya ta'minlashi.

19. Tizim komponentlari o'rtasida ma'lumot almashinuvi TCP/IP” protokollari oilasiga kiruvchi protokollar va “Ethernet / Fast Ethernet / Gigabit Ethernet” interfeyslari orqali, shuningdek, Kompaniyaning mahalliy tarmog'i doirasida yoki korporativ “Wi-Fi” tarmog'i orqali amalga oshirilishi.

20. Masofaviy ishlash holatlarida foydalanuvchi internetga Ethernet, Wi-Fi, mobil modem, uyali aloqa operatorlari yoki boshqa tashqi tarmoqlar orqali ulanishi mumkin. Bunday ulanishlar Kompaniyaning to'liq nazorat doirasidan tashqarida bo'lganligi sababli, masofadan ishlovchi qurilmalarda Kompaniyaning maxfiy ma'lumotlari har qanday ulanish turidan qat'i nazar avtonom ravishda himoyalanihini ta'minlaydigan tegishli mexanizmlar mavjud bo'lishi.

21. Tizim maxfiy ma'lumotlarni aniqlash maqsadida ishchi stansiyalar, serverlar va belgilangan tarmoq kataloglarida saqlanayotgan ma'lumotlarni mazmunan skanerlashni ta'minlashi yoki ushbu vazifani alohida modul hamda integratsiya orqali bajarishi kerak. Skanerlash sohasi (qamrovi), davriyligi va cheklovlari taklifda ko'rsatilgan bo'lishi lozim.

22. Tizim ishchi stansiyalarga hamda zarurat bo'lganda serverlarga o'rnatiladigan, markazlashgan holda boshqariladigan bir yoki bir nechta agentlar, sensorlar yoki modullar orqali quyidagi funksiyalarni amalga oshirishi kerak:

maxfiy ma'lumotlar sizib chiqishini oldini olish (Data Loss Prevention);

ishchi stansiyalarda maxfiy ma'lumotlarni aniqlash;

ma'lumotlarni avtomatik yoki yarim avtomatik ravishda aniqlash va tasniflash (klassifikatsiya qilish), shu jumladan metkalar, raqamli izlar (*digital fingerprint*), metama'lumotlar yoki boshqa ekvivalent mexanizmlardan foydalangan holda;

ulanayotgan qurilmalarni nazorat qilish;

insidentlarni tahlil qilish va surishtirish (*forensics/investigation*) uchun hodisalarning markazlashgan arxivi hamda tahlil vositalarini taqdim etish;

buyurtmachining asosiy ishchi stansiyalarida foydalaniladigan Windows operatsion tizimlarini qo'llab-quvvatlash; macOS, Linux va VDI muhitlarini qo'llab-quvvatlash imkoniyatlari taklifda alohida ko'rsatilgan bo'lishi lozim;

nazorat vazifasiga qarab oxirgi nuqtaga (*Endpoint*) o'rnatilishi yoki tarmoq sensori, proksi-server, pochta shlyuzi yoki bo'lmasa boshqa ekvivalent mexanizm orqali ishlashi;

Tizim klient-server, veb-arxitektura, dasturiy-apparat majmuasi (*appliance*) yoki ishlab chiqaruvchi tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan boshqa arxitektura asosida qurilgan bo'lishi mumkin;

server komponentlari ma'lumotlarni boshqarish, qayta ishlash, saqlash va tahlil qilishni ta'minlashi kerak;

Tizimining agenti ishchi stansiyalar va serverlarda barqaror va yuqori samaradorlik bilan ishlashi lozim. Agent Tizim resurslarini – operativ xotira (RAM), markaziy protsessor (CPU) va disk xotirasini – oqilona darajada iste'mol qilishi, ishchi stansiyalarga ortiqcha yuk tushirmasligi hamda foydalanuvchi ish faoliyatiga salbiy ta'sir ko'rsatmasligi;

ishchi stansiyada ishlaydigan agent yoki modul oddiy foydalanuvchi tomonidan ruxsatsiz o'chirilishi, to'xtatilishi yoki sozlamalari o'zgartirilishidan himoyalangan xizmat rejimida faoliyat ko'rsatishi kerak;

agentning foydalanuvchiga ko'rinishi Kompaniyaning ichki hujjatlari va amaldagi qonunchilikka muvofiq sozlana oladigan bo'lishi lozim;

Agent tarmoq bilan aloqa uzilgan holatlarda ham mustaqil (avtonom) rejimda ishlash, siyosatlarni mahalliy darajada qo'llash va qayta ulanish amalga oshirilgandan so'ng yig'ilgan hodisa ma'lumotlarini markaziy serverga uzatish imkoniyatini ta'minlashi.

23. Tizim agentlari va komponentlarining operatsion tizimlar bilan mosligi quyidagi talablarni inobatga olgan holda ta'minlanishi kerak:

Buyurtmachi tomonidan foydalaniladigan hamda ishlab chiqaruvchi tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan Windows 10 va Windows 11 versiyalari;

server operatsion tizimlarini agentlar orqali nazorat qilish ko'zda tutilganda — Windows Server va Linuxning qo'llab-quvvatlanadigan versiyalari (bunda nazorat qilish, skanerlash va ma'lumotlar sizib chiqishining oldini olish bo'yicha mavjud funksiyalar ko'rsatilgan holda).

Linux virtual serverlari uchun qo'llab-quvvatlanadigan aniq distributivlar, yadro (kernel) versiyalari, mavjud nazorat kanallari va funksional cheklovlar ko'rsatilgan bo'lishi lozim;

Agent nazoratni, ma'lumotlarni qidirish moduli (Data Discovery), tarmoq komponenti yoki ishlab chiqaruvchi tomonidan hujjatlashtirilgan boshqa mexanizm orqali amalga oshirishga ruxsat beriladi;

Turli operatsion tizimlar uchun funksional imkoniyatlar bir-biridan farq qilishi mumkin. Ijrochi o'z taklifi tarkibida kamida 75 ta jismoniy yoki virtual foydalanuvchi ish o'rinlari uchun, shuningdek, agar taklifda ularning agentlik nazorati nazarda tutilgan bo'lsa, Windows/Linux server operatsion tizimlari uchun operatsion tizimlar va nazorat kanallari bo'yicha batafsil moslik matritsasini taqdim etishi shart.

24. Texnik platforma, litsenziyalash va resurslarga qo'yiladigan talablar. Jumladan:

Tizim arxitekturasi bir yoki bir nechta ma'lumotlar bazasi, server komponentlari hamda operatsion tizimlar oilasidan foydalanishi mumkin. Barcha komponentlar ishlab chiqaruvchi tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan, hujjatlashtirilgan, litsenziyalangan hamda xavfsizlik yangilanishlarini o'rnatish imkoniyatiga ega bo'lishi kerak;

Tizim agent yoki foydalanuvchi komponentlari orqali uzatilayotgan barcha ma'lumotlar shifrlanib himoyalangan bo'lishi;

Tizim agenti orqali kuzatuvdagi barcha operatsiyalar bo'yicha ma'lumotlarni Tizim serveriga uzatish va saqlash;

Litsenziyalash modeli foydalanuvchilar, kompyuterlar, ish o'rinlari, serverlar, pochta manzillari soniga, ma'lumotlar hajmiga, fayl xotiralariga, tarmoq tugunlariga, server komponentlariga, modullarga yoki ularning kombinatsiyasiga asoslanishi mumkin. Ijrochi litsenziyalarni biriktirish va qayta biriktirish tartibini, nafaol obyektlardan litsenziyalarni bo'shatish imkoniyatini, funksional cheklovlarni hamda Tizimni kengaytirish qiymatini belgilash tamoyillarini aniq ko'rsatib berishi shart.

25. Tizim yagona yoki mantiqiy ravishda o'zaro bog'langan konsollar va veb-interfeyslar orqali quyidagilarni ta'minlashi kerak:

sozlamalarni kiritish;

xavfsizlik siyosatlarini boshqarish;

insidentlarni nazorat qilish;

hisobotlarni avtomatik shakllantirish;

konsolga kirish huquqiga ega xodimlarning vazifasiga qarab turli kirish darajalarini aniqlash va rollar modelini keng sozlash imkoniyati;

DLP agentlari yoki komponentlarini oxirgi nuqtalarga markazlashgan holda o'rnatish, shu jumladan Tizim konsoli, Active Directory guruh siyosatlari (GPO), MSI-paketlar, masofadan o'rnatish vositalari yoki boshqa hujjatlashtirilgan usullar orqali;

Tizim ma'lumotlar arxivi, xavfsizlik siyosati sozlamalariga nisbatan huquqni cheklash imkoniyati.

26. Ma'lumotlarga maxfiylik belgilarini (klassifikatsiya) qo'llash. Jumladan:

Fayl fayl yoki elektron xatning joylashuvi, egasi, yaratilgan vaqti, kelib chiqishi, jo'natuvchisi yoki qabul qiluvchisi, hajmi, kengaytmasi hamda boshqa metama'lumotlar yoki kontekstual ma'lumotlar asosida aniqlash;

fayl yoki elektron xatning harakat yo'nalishi, shu jumladan saqlash joyi, uzatish kanali, manbasi va qabul qiluvchisi asosida aniqlash yoki tasniflash;

faylni yaratgan, ochgan yoki tahrirlagan dasturiy ta'minot va jarayonlar kontekstini hisobga olish;

fayl yoki elektron xat egasi, foydalanuvchi, foydalanuvchilar guruhi, qurilma yoki tashkiliy bo'linma asosida siyosatlarni qo'llash;

teglar (belgilar), raqamli izlar (*digital fingerprint*), metama'lumotlar, lug'atlar, iboralar andozalari (*regular expressions*), ma'lumotlarni aniq moslashtirish (*exact data matching*), mashinaviy tahlil yoki boshqa teng qiymatli usullardan foydalangan holda maxfiy ma'lumotlarni aniqlash;

Tizim maxfiylik teglaridan (belgilaridan) foydalansa, teg faylga yoki elektron pochta obyektiga biriktirilishi hamda ishlab chiqaruvchi tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan operatsiyalarni bajarishda saqlanib qolishi kerak; agar texnik doimiy biriktirish imkoni bo'lmasa, aniqlashning ekvivalent mexanizmi nazarda tutilgan bo'lishi lozim;

imkoniyatga qarab, arxivlangan fayllarni (ZIP, RAR va boshqalar), kengaytmasi o'zgartirilgan yoki boshqa konteynerga joylashtirilgan fayllarni ochish va tahlil qilish. Agar parol bilan himoyalangan yoki shifrlangan obyektning tarkibini tahlil qilish imkoni bo'lmasa, Tizim metama'lumotlar, fayl turi yoki siyosat asosida bunday uzatishni ro'yxatga olishi, ogohlantirishi yoki bloklashi kerak;

Word, Excel, PowerPoint, PDF hujjatlarini hamda elektron pochta obyektlarini qo'lda yoki avtomatik tarzda tasniflash va aniqlashni ta'minlash yoki shunga o'xshash natijani beruvchi ekvivalent mexanizmni qo'llash.

27. Tizim quyidagi subyektlar, jarayonlar yoki vositalar tomonidan maxfiy yoki siyosatlar bilan cheklangan ma'lumotlarga nisbatan amalga oshiriladigan ruxsatsiz harakatlarni aniqlashni va siyosatda nazarda tutilgan ta'sir choralarini (reaksiyalarni) qo'llashni ta'minlashi kerak:

aniqlangan dasturiy jarayonlar, masalan, ma'lumotlarni avtomatik tarzda nusxalovchi, arxivlovchi yoki tashqi manzillarga uzatuvchi dasturlar;

aniqlangan foydalanuvchi hisoblari (ruxsatsiz kirishga harakat qilgan shaxslar);

aniqlangan ishchi qurilmalar yoki ulanish konteksti, shu jumladan noma'lum tarmoq, ruxsat berilmagan qurilma, yuqori xavf holati va boshqa holatlar.

28. Ushbu texnik topshiriq bilan majburiy deb belgilangan axborot uzatish kanallari doirasida Tizim maxfiy axborotning sizib chiqishini nazorat qilish, ro'yxatga olish, ogohlantirish hamda texnik jihatdan imkon mavjud bo'lgan holatlarda bloklashni ta'minlashi ko'rsatilgan barcha axborot uzatish kanallari doirasida maxfiy axborotlarning sizib chiqishiga qarshi ishonchli himoyani ta'minlash.

29. Tizim tarmoq infratuzilmasi bo'ylab, ma'lumot uzatish tezligi past bo'lgan segmentlarda, tarmoq trafagini optimallashtirish, resurslardan samarali foydalanish va yuklamani muvozanatlash orqali uzatish kanallari bandligidan qat'iy nazar, Tizimning uzluksiz va barqaror ishlashini ta'minlash.

30. Maxfiy ma'lumotlar bilan ishlashda foydalanuvchilar, qurilmalar va dasturiy jarayonlarning nazorat qilinadigan harakatlari jurnalini yuritish.

31. Foydalanuvchi maxfiy ma'lumotlar yoki muhim ilovalar bilan ishlayotganda Tizim taklif etilayotgan modul imkoniyatlari doirasida ilovalarni, fayl operatsiyalarini, oynalarni yoki ekran faolligini nazorat qilishi kerak.

32. Maxfiy ma'lumotlar aks etayotgan hujjatlar yoki ilovalar ochiq bo'lgan holatlarda Tizim PrintScreen va ekran suratlarini yaratishning boshqa usullaridan foydalanishni aniqlashi, ro'yxatga olishi yoki texnik imkoniyat mavjud bo'lganda bloklashi kerak. Agar bloklash qo'llab-quvvatlanmasa, Ijrochii ekvivalent nazorat choralarini ko'rsatishi lozim.

33. Ma'lumotlar formatidan qat'i nazar, shu jumladan matn, tasvir, fayl, elektron pochta va boshqa shakllarda bo'lishidan qat'i nazar, mazmunni aniqlash va unga nisbatan xavfsizlik siyosatlarini qo'llash. Tasvirlar hamda skanerlangan hujjatlarni tahlil qilish uchun OCR alohida modul sifatida taklif etilishi mumkin.

34. Har bir xodim, ishchi stansiya yoki foydalanuvchiga individuallashtirilgan xavfsizlik siyosatlarini qo'llash.

35. Tizim maxfiy yoki cheklangan ma'lumotlarga nisbatan siyosatni buzuvchi harakatlar, masalan, ishlov berish, nusxalash, yuborish, chop etish yoki bulutga yuklash holatlari aniqlanganda, Tizim texnik jihatdan qo'llab-quvvatlanadigan kanallarda alohida yoki birgalikda nazorat qilish, ro'yxatga olish, ogohlantirish yoki bloklash choralarini qo'llashi kerak. Taklif etilayotgan konfiguratsiya imkoniyatlari doirasida quyidagi operatsiyalar nazorat qilinishi lozim:

yaratish - yangi fayl yoki katalog (papka) hosil qilinganida;

o'qish - fayl yoki papkadagi ma'lumot ochilganida yoki ko'rilganida;

yozish - faylga yangi ma'lumot kiritilganida yoki mavjud ma'lumot ustidan yozilganida;

o'chirish - fayl yoki katalog tizimdan o'chirilganida;

nomini o'zgartirish - fayl yoki papkaning nomi o'zgartirilganida;

ishga tushirish - bajariladigan fayl (masalan, dastur) ishga tushirilganida;

kengaytmasini o'zgartirish - faylning kengaytmasi o'zgartirilganida (misol uchun: DOCX formatidan PDF, rasm va boshqa shu kabi fayl formati o'zgarishlari);

joyini o'zgartirish - fayl yoki katalog boshqa joyga ko'chirilganida;

nusxa ko'chirish - fayl yoki katalogdan nusxa olinganida;

kirishni taqiqlash - foydalanuvchi tomonidan fayl yoki katalogga kirish urinishiga ruxsat berilmaganida.

36. Ma'lumotlarni saqlash qurilmalari hamda ularni uzatish kanallari, shu jumladan USB va boshqa tashqi qurilmalar, elektron pochta, printerlar, FTP/SFTP, veb-resurslar, bulutli xizmatlar, messenjerlar va boshqa kanallar uchun alohida yoki guruhli xavfsizlik siyosatlarini qo'llash imkoniyati nazarda tutilgan bo'lishi kerak.

37. Tizim axborot xavfsizligi hodisalari (insidentlar) to'g'risidagi ma'lumotlarni real vaqtga yaqin rejimda monitoring qilishni, ularni markazlashtirilgan holda arxivlashni va hisobotlarni shakllantirishni ta'minlashi kerak. Kamida majburiy nazorat kanallari bo'yicha ro'yxatga olish, administratorni xabardor qilish va bloklash ta'minlanishi lozim. Shuningdek, quyidagi qo'shimcha ta'sir choralaridan biri yoki bir nechitasi qo'llab-quvvatlanishi mumkin:

foydalanuvchini ogohlantirmasdan bloklash;

foydalanuvchini ogohlantirish bilan bloklash;

foydalanuvchini ogohlantirish yoki foydalanuvchining qabul qilgan qarorlarini yozib olish;

asos (izoh) kiritilgandan so'ng yuborishga ruxsat berish;

“Soya nusxasini (shadow copy) yaratish, karantinga joylashtirish yoki boshqa isbotlovchi nusxani yaratish orqali hodisani hujjatlashtirish;

maxfiy ma'lumot uzatilganda mazkur jarayonni va trafik uzatishni avtomatik to'xtatish (matn yoki fayl ko'rinishida).

38. Hisobotlar uchun kamida bitta inson o'qiy oladigan formatda (PDF yoki uning ekvivalenti) va kamida bitta mashina o'qiy oladigan formatda (CSV, XLS/XLSX yoki uning ekvivalenti) eksport qilish imkoniyati nazarda tutilgan bo'lishi kerak.

39. Tizim sozlamalarini boshqarish va uning normal ishlashini avtomatik nazorat qilish, administratorni ogohlantirish.

40. Ma'lumotlar uzatilishini nazorat qilish va bloklash jarayonida Tizim tarmoq sensori, proksi-server yoki shlyuz, pochta serveri bilan integratsiya yoki boshqa ekvivalent mexanizmlar orqali quyidagi funksional imkoniyatlarni ta'minlashi lozim:

Axborot uzatish kanallarini aniqlash, tahlil qilish hamda belgilangan siyosatlarga muvofiq shartli yoki shartsiz bloklash;

HTTP/HTTPS axborot uzatish kanallarini aniqlash va tahlil qilish, belgilangan siyosatlarga muvofiq ro'yxatga olish, ogohlantirish hamda texnik imkoniyat mavjud bo'lganda shartli yoki shartsiz bloklash;

HTTP/HTTPS orqali veb-resurslarga yuborilayotgan ma'lumotlarni agent, proksi-server yoki shlyuz yo bo'lmasa tarmoq sensori darajasida nazorat qilish; shifrlangan trafikni tahlil qilish usuli va cheklovlari tijorat taklifida ko'rsatilishi kerak;

Mahsulot imkoniyatlari doirasida veb-xizmatlarga ma'lumot yuborish operatsiyalarini, shu jumladan POST/GET va boshqa amaliy mexanizmlarni tahlil qilish; Trafikni tahlil qilishda uzatish marshrutlari, tezlik chegaralari hamda oraliq serverlar orqali qayta ishlash mexanizmlarini qo'llash;

FTP va SFTP (SSL orqali) protokollari orqali uzatilayotgan ma'lumotlarni nazorat qilish va maxfiy fayllarni bloklash;

Tarmoq nazoratini amalga oshirishda proksi-server, ICAP, SPAN/TAP, pochta shlyuzi yoki boshqa qo'llab-quvvatlanadigan integratsiya mexanizmlaridan foydalanish;

Agent, MAPI, SMTP/SMTPS protokollari, pochta serveri yoki shlyuzi bilan integratsiya qilish yoxud boshqa teng qiymatli (ekvivalent) usullar orqali elektron xatlar va ularga biriktirilgan fayllarni to'liq nazorat qilish;

Windows operatsion tizimidagi foydalanuvchilar harakatlarini majburiy nazorat qilish; macOS va Linux operatsion tizimlari uchun mavjud funksional imkoniyatlar va cheklovlar ishlab chiqaruvchining moslik matritsasida (*compatibility matrix*) aks ettirilishi kerak;

Taklif etilayotgan konfiguratsiya imkoniyatlari doirasida desktop va veb-muhitda ishlovchi amaliy dasturlar hamda xizmatlarni nazorat qilish va qamrab olish;

Messenjerlar, ijtimoiy tarmoqlar va korporativ aloqa vositalari orqali uzatilayotgan matn hamda fayllarni nazorat qilish. Telegram, WhatsApp, Viber, Zoom, Microsoft Teams, Discord, Signal va boshqa nomlar funksional toifaga misol sifatida keltirilgan; ijrochi mahsulot versiyasi, operatsion tizim va amaliy dastur turi (lokal/veb) bo'yicha aniq qo'llab-quvvatlash matritsasini (*support matrix*) taqdim etishi shart;

Istisnolarni sozlash hamda maxfiy hisoblanmaydigan yoki xavfsizlik siyosatlarini buzmaydigan ma'lumotlarning qonuniy uzatilishini asossiz ravishda bloklanishiga yo'l qo'ymaslik imkoniyatini ta'minlash;

Tarmoqdagi lokal printerlar orqali maxfiy fayllarni chop etish urinishlarini nazorat qilish hamda mahsulot imkoniyatlaridan kelib chiqqan holda ro'yxatga olish, ogohlantirish yoki bloklash choralari qo'llash;

Bluetooth, AirDrop, Wi-Fi Direct va boshqa simsiz ulanishlar orqali ma'lumotlarni uzatishni nazorat qilish yoki qurilma yo bo'lmasa interfeysdan foydalanishni cheklash imkoniyatlari mavjud bo'lganda, ushbu imkoniyatlar alohida ko'rsatilishi kerak; ushbu kanallarni qo'llab-quvvatlash barcha operatsion tizimlar uchun majburiy hisoblanmaydi;

Agent, veb-nazorat yoki integratsiya mexanizmlari orqali bulutli xotira xizmatlari hamda fayl almashish platformalariga (shu jumladan Google Drive, OneDrive, Dropbox, Yandex Disk va boshqalarga) maxfiy ma'lumotlar yuborilishini aniqlash va ularni xavfsizlik siyosatiga muvofiq cheklash;

Tizimi tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan mexanizm orqali brauzer, lokal (desktop) amaliy dasturlar yoki API vositasida sun'iy intellekt hamda generativ AI (GenAI) servislariga (shu jumladan ChatGPT, Gemini, Copilot, Claude va boshqalarga)

yuborilayotgan matn, hujjat va boshqa kontentni tahlil qilish hamda cheklash; nazorat qilinadigan AI servislarning aniq ro'yxati tijorat taklifida ko'rsatib o'tilishi kerak;

Masofaviy boshqaruv va jamoaviy ishlash dasturlarida (shu jumladan TeamViewer, AnyDesk, Microsoft Teams, Zoom va boshqalarda) mahsulot imkoniyatlari doirasida fayllar uzatilishini, bufer almashinuvini (clipboard) hamda boshqa ma'lumot uzatish kanallarini nazorat qilish; agar to'liq bloklash imkoni bo'lmasa, aniqlash va ro'yxatga olishning ekvivalent choralari ko'rsatilishi kerak.

41. Tizimda administratori Tizimda mavjud namunalar (shablonlar) asosida turli foydalanuvchi rollari va ularning vakolatlarini belgilash imkoniyatiga ega bo'lishi lozim. Rollarning nomlanishi ishlab chiquvchiga (ishlab chiqaruvchiga) bog'liq bo'lishi mumkin, biroq kamida quyidagi funksiyalarni o'zaro ajratish imkoniyati nazarda tutilgan bo'lishi shart:

“Tizim administrator” – Tizim faoliyatini, uning komponentlarini, zaxira nusxalash (backup) jarayonlarini va texnik sozlamalarini boshqarish;

“Auditor” yoki “Rahbariyat vakili” – hisobotlarni hamda umumlashtirilgan ma'lumotlarni faqat taqdim etilgan vakolatlar doirasida ko'rib chiqish;

“Axborot xavfsizligi xodimi” – xavfsizlik siyosatlarini, xavfsizlik hodisalarini (insidentlarni) hamda xizmat tekshiruvlarini boshqarish.

42. Tizim administratorni muhim hodisalar, shu jumladan siyosat sozlamalariga o'zgartirish kiritilishi, tizim nosozliklari va boshqa hodisalar haqida elektron pochta, konsol yoki boshqa sozlanadigan kanallar orqali avtomatik ravishda xabardor qilishni ta'minlashi lozim.

43. Tizimda oldindan belgilangan xavfsizlik siyosati sozlamalari (jumladan, DLP qoidalari va ma'lumotlar bilan ishlashga doir cheklovlar) buzilgan holatlarda quyidagi javob choralari ko'rish imkoniyati mavjud bo'lishi:

Xavfsizlik siyosati buzilgan taqdirda, Tizim administratoriga elektron pochta yoki boshqa sozlangan kanal orqali avtomatik ravishda insidentga oid asosiy ma'lumotlarni (siyosat nomi, qoidani buzgan foydalanuvchi, aniqlangan ma'lumot turi, sana va vaqt, shuningdek, imkoniyatga qarab, konsolda insidentni ochish uchun identifikator yoki havolani) o'z ichiga olgan xabarnoma yuborilishi lozim;

Tizimda xabarnomalarni yuborish parametrlarini sozlash (insident aniqlanganda darhol yoki belgilangan vaqt oralig'ida to'plangan holda yuborish), konsol orqali tanlangan xavfsizlik siyosatlari bo'yicha barcha insidentlarni ko'rish hamda ularni saqlash imkoniyati mavjud bo'lishi.

insident tafsilotlarini ko'rish sahifasida qoidani buzgan foydalanuvchi, insident sanasi va vaqti hamda insidentga sabab bo'lgan hujjat yoki ma'lumot turi aks ettirilish.

4. Tizimdagi hisobotlar va monitoringga oid talablar

44. Standart hisobotlar to'plami asosida hisobotlarni shakllantirish, shuningdek filtrlar, maydonlar, davr va guruhlash mezonlarini sozlash orqali yangi hisobotlarni yaratish imkoniyati nazarda tutilgan bo'lishi lozim. Tayyor shablonlar soni mahsulot arxitekturasiga bog'liq bo'lishi mumkin va tijorat taklifida ko'rsatib o'tilishi kerak:

hisobotlarni quyidagi formatlarda taqdim etish:

jadval (table);

"Gistogramma";

"Diagramma" (chiziqli, doira, nuqtaviy) ko'rinishlarda;

foydalanuvchilar faolligi va Tizim siyosati buzilishi bilan bog'liq insidentlar bo'yicha statistikani yig'ish va hisobotlar generatsiyasi.

45. Tizim va agentlarning holati to'g'risidagi hisobotlar, shuningdek, taklif etilayotgan konfiguratsiyada inventarizatsiya funksiyasi mavjud bo'lgan taqdirda, dasturiy ta'minotning quyidagi ko'rsatkichlari bo'yicha ma'lumotlar:

o'rnatilgan va o'chirilgan dasturlar soni (agar inventarizatsiya moduli nazarda tutilgan bo'lsa);

agent o'rnatish/o'chirish statistikasi;

belgilangan dasturlar o'rnatilgan yoki mavjud bo'lmagan ishchi stansiyalar ro'yxati (agar ushbu funksiya qo'llab-quvvatlansa);

Ishchi stansiyalardagi dasturiy ta'minotning o'zgarishlar tarixi (agar ushbu funksiya qo'llab-quvvatlansa);

Foydalanuvchilarning ishchi stansiyalarida o'rnatilgan ichki qurilmalar hamda ulangan tashqi qurilmalar bo'yicha hisobotlarni shakllantirish (agar qurilmalarni nazorat qilish yoki inventarizatsiya moduli taklif etilgan bo'lsa).

46. Quyidagi ma'lumotlar asosida tizim holati haqida hisobotlar:

agentlar/protokollar bilan bog'liq barcha harakatlar (istalgan yoki ko'rsatilgan foydalanuvchi bo'yicha);

agentlar o'chirilgan kompyuterlar ro'yxati;

belgilangan vaqt oralig'ida agent aloqasi bo'lmagan kompyuterlar;

umuman agent mavjud bo'lmagan kompyuterlar ro'yxati;

belgilangan kompyuterlarda ma'lum davrda yuborilgan xabarlar soni;

hisobotlar o'rtasida bog'langan o'tish (navigatsiya) imkoniyati mavjud bo'lishi;

tanlangan foydalanuvchi qaysi manzillardan xabar yuborgan yoki olganligini aniq ko'rish imkoniyati taqdim etilishi;

hisobotlarni "PDF", "XLS" ("Excel"), "CSV", "TXT" va boshqa formatlarda Tizimdan yuklash, (saqlash, eksport qilish) va chop etish (print) imkoniyati bo'lishi.

Insidentlarga tegishli ekran tasvirlari (skrinshotlari)ni olish yoki hodisaga oid boshqa dalillarni saqlab qolish;

Ekran tasvirlari (skrinshotlar) moduli taklif etilgan taqdirda, tasvirlarning sifati, formati hamda olinish davriyligini (chastotasini) sozlash imkoniyati nazarda tutilgan bo'lishi lozim; ushbu funksiya barcha mahsulotlar uchun majburiy hisoblanmaydi.

47. Server komponentlari faoliyati haqidagi barcha muhim hodisalarni operatsion tizim jurnalida qayd etish.

48. Tizim konsoli orqali hodisalar jurnalini ko'rish, har bir hodisa bo'yicha batafsil ma'lumot va tavsiyalarni shakllantirish imkoniyati mavjud bo'lishi.

49. Jurnal bo'yicha quyidagi mezonlar asosida filtrlash imkoniyati bo'lishi:

ish stansiyasi;

server komponenti;

hodisa darajasi;

sana va vaqt;

muayyan ish stansiyalar bo'yicha monitoring yuritish imkoniyati;

yangi server hodisalari aniqlanganda administratorni avtomatik tarzda xabardor qilish (konsol va e-mail orqali yoki boshqa alternativ yechim);

"E-mail" orqali yuboriladigan xabarnomalarni sozlash;

qabul qiluvchi manzilni tanlash.

5. Tizimning ishonchliligi

50. Buyurtmachining boshqa dasturlarining ishlashiga salbiy ta'sir ko'rsatmasligi.

51. Tizim nosozligi yoki dasturiy ta'minoti xatoligi yuzaga kelganda, uning ishchi holatini tiklash imkoniyati bo'lishi.

52. Tizim Buyurtmachi tomonidan taqdim etilgan hisoblash resurslarida 24/7 rejimida uzluksiz ishlashga mo'ljallangan tegishli arxitekturaga hamda zaxiralash va tiklash mexanizmlariga ega bo'lishi lozim.

53. Ishchi stansiyalardagi Tizim agenti ishlab chiqaruvchi tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan xizmat (service), drayver, yadro (kernel) yoki foydalanuvchi rejimi (user mode) mexanizmlaridan foydalanishi mumkin. Tanlangan usul operatsion tizimning barqarorligi va xavfsizligiga salbiy ta'sir ko'rsatmasligi lozim.

54. Agent foydalanuvchi tomonidan o'chirilmasligi yoki to'xtatilmasligi uchun himoyalangan bo'lishi.

55. Tarmoq va apparat resurslariga tushadigan yuklamani optimallashtirish, zarurat tug'ilganda esa komponentlarni ajratish yoki yuklamani taqsimlash imkoniyati nazarda tutilgan bo'lishi lozim.

6. Ijrochiga qo'yiladigan talablar

56. Kiberxavfsizlik to'g'risidagi va MAI obyektlari kiberxavfsizligini ta'minlashga oid amaldagi qonunchilik (PQ-764 va PQ-167) talablariga muvofiq, taklif etilayotgan mahsulot va/yoki uning modifikatsiyalari sertifikatlash shartlariga javob berishi kerak. Agar taklif etilayotgan versiya bo'yicha amaldagi sertifikat mavjud bo'lmasa, Ijrochi tender bosqichida mahsulotning sertifikatlashdan o'tish imkoniyatini tasdiqlovchi hujjatlarni (avvalgi versiyalarining sertifikatlari yoki sertifikatlash organiga berilgan ariza) hamda **ishlab chiqaruvchi va/yoki Ijrochi tomonidan belgilangan muddat ichida muvofiqlik sertifikatini o'z hisobidan olib berish bo'yicha yuridik kuchga ega bo'lgan Rasmiy Kafillik/Kafolat xatini** taqdim etishi shart. Sertifikatlash jarayonining davomiyligi inobatga olingan holda, amaldagi sertifikat Tizimni joriy etish va ekspluatatsiya qilish davrida Ijrochi tomonidan taqdim etilishi lozim.

57. Ijrochi yoki taklif etilayotgan mahsulotni ishlab chiquvchi axborot xavfsizligi sohasida kamida 5 (besh) yillik umumlashgan amaliy ish tajribasiga ega bo'lishi lozim.

58. Ijrochi, dasturiy ta'minotni ishlab chiquvchi (vendor) yoki ularning rasmiy hamkori kamida 2 (ikkita) analogik shartnoma bo'yicha DLP-tizimlari litsenziyalarini yetkazib berish va texnik qo'llab-quvvatlash bo'yicha amaliy tajribasini tasdiqlashi lozim. Kamida bitta shartnoma bank yoki moliya tashkiloti bilan tuzilgan bo'lishi maqsadga muvofiqdir. O'zbekiston Respublikasidagi amaliy ish tajribasi afzallik sifatida baholanadi, biroq boshqa mamlakatlardagi shunga o'xshash (tenglashtirilgan) tajriba ham inobatga olinadi.

59. Ijrochi O'zbekiston Respublikasida mahalliy ofisiga yoki ishlab chiquvchining rasmiy vakolatli servis hamkoriga, shuningdek zarurat tug'ilganda obyektga bevosita borib xizmat ko'rsatish imkoniyatiga ega bo'lgan texnik mutaxassislariga ega bo'lishi lozim.

60. Ijrochi DLP tizimi muallifi yoki uning rasmiy distribyutori tomonidan sertifikatlangan bo'lishi.

7. Maxfiylik

61. Ijrochi Kompaniyaga tegishli barcha ma'lumotlarning maxfiyligini ta'minlashi shart. Ushbu ma'lumotlar faqat ushbu texnik topshiriq doirasida foydalanilishi mumkin hamda Kompaniyaning yozma rozilgisiz uchinchi shaxslarga berilishi, muhokama qilinishi yoki tarqatilishi taqiqlanadi. Mazkur majburiyat shartnomaning amal qilish muddati davomida hamda u tugagandan keyin ham o'z kuchida qoladi. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

62. Maxfiy hujjatlar va ma'lumotlarni saqlash talablari:

Ijrochi maxfiy hujjatlarni faqat himoyalangan (shifrlangan) vositalarda saqlanishi;

Ijrochi xizmat muddati tugaganidan so'ng 30 kun ichida maxfiy hujjatlarni butunlay yo'q qilishi yoki Buyurtmachiga topshirishi;

ma'lumotlarning noqonuniy oshkor qilinishi aniqlangan taqdirda, Ijrochi Buyurtmachiga bu haqda 24 soat ichida xabar berishi va zarur choralarni ko'rish.

8. Texnik qo'llab-quvvatlash va litsenziyalashga qo'yiladigan talablar

63. Tizim ishlab chiquvchining va Ijrochining texnik qo'llab-quvvatlovi **Tizim amaliyotga to'liq joriy etilib, foydalanishiga topshirish dalolatnomasi ikki tomonlama imzolangan sanadan e'tiboran to'liq 12 (o'n ikki) oy davomida** taqdim etilishi lozim (*3 oylik joriy etish davri ushbu 12 oylik servis muddatiga kirmaydi*). Oddiy murojaatlar uchun kamida 8x5 rejimida masofaviy texnik qo'llab-quvvatlash, kritik nosozliklar uchun esa ariza berish tizimi (ticket system), elektron pochta, portal yoki telefon orqali 24/7 rejimida murojaatlarni tunu kun qabul qilish va bartaraf etish imkoniyati taqdim etilishi kerak.

64. Zarurat bo'lganda obyektga bevosita borib (on-site) texnik qo'llab-quvvatlash imkoniyati nazarda tutilgan bo'lishi lozim. Agar bunday tashrif bazaviy texnik qo'llab-quvvatlash paketiga kirmasa, uning shartlari va qiymati tijorat taklifida alohida ko'rsatib o'tilishi shart.

65. Texnik qo'llab-quvvatlash bevosita Tizimni ishlab chiquvchi (vendor) tomonidan taqdim etilishi lozim. Ijrochi Buyurtmachiga 1 (bir) yil davomida ishlab chiquvchining qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilish, maslahatlar olish, xatolarni tuzatish (bug fixes), xavfsizlik yangilanishlari, litsenziyalangan barcha komponentlarning yangi qo'llab-quvvatlanadigan versiyalarini olish uchun amaldagi huquqni ta'minlashi shart. Ijrochi qo'llab-quvvatlashning birinchi liniyasi (1-level support) vazifasini bajarishi mumkin, biroq murojaatlarni bevosita ishlab chiquvchiga eskalatsiya qilishni (yo'naltirishni) ta'minlashga majburdir.

66. Texnik qo'llab-quvvatlash xizmat ko'rsatish darajasi to'g'risidagi kelishuv (SLA) asosida taqdim etilishi lozim: murojaatni qabul qilish va P1 (Critical) kritik insidenti bo'yicha dastlabki javob berish vaqti — 2 soatdan oshmasligi, P2 (High) yuqori ustuvorlikdagi insident bo'yicha — 4 ish soatidan oshmasligi, o'rta va past ustuvorlikdagi murojaatlar bo'yicha esa — 1 ish kunidan kechiktirmay amalga oshirilishi shart. Nosozlikni bartaraf etish muddati insidentning murakkabligi hamda ishlab chiquvchi (vendor) bilan kelishilgan harakatlar rejasi hisobga olingan holda belgilanadi.

67. Tijorat taklifi tarkibiga 1 (bir) yil muddatga quyida keltirilgan talablarning bajarilishini ta'minlaydigan hajmda Tizim litsenziyalari hamda butun litsenziyalangan hajm uchun ishlab chiquvchining (vending) 1 (bir) yil muddatga mo'ljallangan texnik qo'llab-quvvatlovi kiritilishi lozim.

68. Tizim kamida 75 ta fizik yoki virtual foydalanuvchi ish o'rinlarida litsenziyalangan tarzda foydalanishni hamda ko'rsatilgan qurilmalarning barcha foydalanuvchilarini to'liq nazorat qilish imkoniyatini ta'minlashi lozim.

69. Tizim kamida 75 ta korporativ hisob yozuvlari (account) va elektron pochta qutilarining nazorat qilinishini ta'minlashi lozim.

70. Litsenziyalash tarkibiga e'lon qilingan funksionalning to'liq ishlashi uchun zarur bo'lgan barcha server komponentlari, ma'lumotlar bazalari, boshqaruv konsollari, indeksatsiyalash, OCR (optik belgilarni tanish), pochta integratsiyasi hamda boshqa barcha modullar kiritilishi shart.

71. Tizim har bir fizik gipervizor yoki ma'lumotlarni saqlash tizimi (MST/CXD) uchun alohida litsenziyalar sotib olish zaruratsiz, virtual infratuzilmada joylashtirilgan fayl serverlari va tarmoq fayl resurslarida saqlanayotgan ma'lumotlarning nazorat qilinishini ta'minlashi lozim.

72. Server operatsion tizimlarini agent orqali nazorat qilish ko'zda tutilgan holatda, Ijrochining taklifi kamida 20 ta tanlangan Windows/Linux virtual serverlariga agentlarni o'rnatish huquqini o'z ichiga olishi yoki Ijrochi ushbu kengaytirish narxini tijorat taklifida alohida ko'rsatishi shart.

73. Litsenziyalash hech qanday qo'shimcha yashirin to'lovlarsiz, Tizimning server komponentlarini kamida ikkita virtual serverda, shu jumladan asosiy va zaxira (rezerv) installatsiyalarida joylashtirish imkoniyatini ko'zda tutishi shart.

74. Ijrochi amalda qo'llaniladigan litsenziyalash metrikasini ko'rsatilgan parametrlar bo'yicha alohida ko'rsatishi shart: foydalanuvchi, kompyuter, ish o'rni, server, pochta manzili, ma'lumotlar hajmi, fayl xotirasi, tarmoq tuguni yoki server komponenti.

75. Litsenziyalarni ulardan foydalanish huquqini tasdiqlovchi hujjatlarni hamda Tizimni ishlab chiquvchining (vending) texnik qo'llab-quvvatlovini tasdiqlovchi hujjatlarni yetkazib berish shartnoma tuzilgan sanadan e'tiboran 1 (bir) oy muddatda amalga oshirilishi lozim. Litsenziyalar va texnik qo'llab-quvvatlashning amal qilish muddati **to'liq 12 (o'n ikki) oyni tashkil etishi hamda Tizim amaliyotga to'liq joriy etilib, foydalanishiga topshirish dalolatnomasi imzolangan sanadan boshlanishi shart.**

76. Yetkazib berish tarkibida Ijrochi Tizimdan foydalanish va texnik qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilish uchun zarur bo'lgan Tizimni ishlab chiquvchining (vending) rasmiy texnik hujjatlarini taqdim etishi shart: foydalanuvchi qo'llanmasi (User Guide), administrator qo'llanmasi (Administrator Guide), Tizim arxitekturasini tavsifi (Architecture Document), ekspluatatsiya yo'riqnomasi (Operation Manual), SLA hujjati yoki texnik qo'llab-quvvatlash reglamenti (Support/SLA), qo'llab-quvvatlanadigan operatsion tizimlarning moslik matritsasi (Compatibility Matrix) hamda xavfsizlik siyosatlari tavsifi (Security Policy Description).

9. Litsenziyalarning muvofiqligini tasdiqlash va qabul qilish tartibi

77. Ijrochi tender taklifi tarkibida ushbu Texnik topshiriqning har bir punkti bo'yicha "to'liq mos keladi / qisman mos keladi / mos kelmaydi / qo'shimcha modul talab qilinadi" formatidagi Muvofiqlik matritsasini (Compliance Matrix), Tizimni ishlab

chiquvchining (vendorning) rasmiy hujjatlariga havolalarni hamda talab qilinadigan litsenziyalarning to'liq ro'yxatini taqdim etishi shart.

78. Shartnoma tuzilgunga qadar yoki litsenziyalar yakuniy qabul qilib olgunga qadar **Ijrochi Buyurtmachi talabiga ko'ra Tizimning majburiy funksiyalarini kamida 5 (besh) ta ish o'rnida namoyish etishi (Demo) yoki pilot sinovdan o'tkazishi (PoC) majburiy hisoblanadi.** Sinov ssenariylari elektron pochta, veb-servislar yoki sun'iy intellekt (AI) servislar, USB-xotiralar, printer, messenjerlar hamda ushbu xarid uchun muhim deb topilgan boshqa kanallarni, shuningdek, agentning tizimga tushiradigan yuklamasini (CPU/RAM load), hodisalar arxivini hamda hisobotlar shakllanishini qamrab olishi lozim. Agar shartnoma amal qilish davrida (12 oy davomida) Buyurtmachining ish o'rinlari (shtat) soni 75 tadan oshib ketsa, Ijrochi qo'shimcha talab qilingan litsenziyalarni ushbu shartnomada **dastlab kelishilgan bir birlik litsenziya narxida** yetkazib berish majburiyatini oladi.

79. Ushbu texnik topshiriqda belgilangan natijani boshqa arxitektura, modul nomi yoki texnologik mexanizm orqali ta'minlaydigan ekvivalent (muqobil) yechimlar qabul qilinadi. Ekvivalentlik Ijrochi tomonidan Tizimni ishlab chiquvchining (vendorning) rasmiy hujjatlari, Muvofiqlik matritsasi hamda, Buyurtmachi tomonidan tekshiruv o'tkazilgan taqdirda, namoyish etish (Demo) yoki pilot sinov (PoC) natijalari bilan tasdiqlanishi shart.

10. Loyihani amaliyotga joriy etish tartibi va muddatlari

80. Tizimni to'liq amaliyotga joriy etish, sinovdan o'tkazish va sanoat foydalanishiga topshirishning umumiy muddati — shartnoma imzolangan vaqtdan boshlab **3 (uch) kalendar oyini** tashkil etadi. Sanoat foydalanishiga topshirish dalolatnomasi imzolangach, 63 va 75-bandlarda ko'rsatilgan 12 (o'n ikki) oylik kafolatli texnik qo'llab-quvvatlash va litsenziya davri kuchga kiradi.

81. Ijrochi 3 oylik muddat ichida quyidagi bosqichlarni bosqichma-bosqich va jadvalga muvofiq amalga oshirishi shart:

T/r	Bosqich	Bajariladigan ishlar mazmuni	Bajarish muddati
1.	1-bosqich	Tizim arxitekturasini loyihalash, server va agent qismlarini o'rnatish, Active Directory va boshqa infratuzilmalar bilan integratsiya qilish.	1-oy (1–30-kunlar)
2.	2-bosqich	Xavfsizlik siyosatlarini (Policy) sozlash, test rejimida ishlatish, soxta pozitiv (False Positive) hodisalarni filtrlash va xodimlarni o'qitish.	2-oy (31–60-kunlar)
3.	3-bosqich	Tizimni amaliyotga to'liq joriy qilish, muvofiqlik sertifikatini (yoki sinov natijalari bo'yicha	3-oy (61–90-kunlar)

		yakuniy hujjatlarni) taqdim etish hamda amaliyotga joriy qilish dalolatnomasini imzolash.	
--	--	---	--

“IJROCHI”

“BUYURTMACHI”

Direktor

Bosh ijrochi direktor o‘rinbosari

A.A.Kariyev

Mazkur shartnoma loyihasi yakuniy emas, muzokaralar jarayonida unga o‘zgartirish va qo‘shimchalar kiritilishi mumkin

Tasdiqladi:

**Bosh ijrochi direktor
o‘rinbosari**



A.Kariyev

Kiritdi:

*Xaridlar menejeri
K.Jumayeva
Tel: (ichki: 136)*

